



เวอร์ชัน: 02

วันที่มีผลใช้บังคับ: กรกฎาคม 2026

นโยบายความเป็นส่วนตัว

I. ข้อมูลทั่วไป

1. ขอบเขตของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

นโยบายฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) ใช้บังคับกับการเก็บรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผ่านบริษัทในเครือมาสด้าและคู่ค้าทางธุรกิจของมาสด้า ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ต่อไปนี้ ได้แก่

- เมื่อมีการใช้งานรถยนต์เชื่อมต่อ Mazda (Mazda 6e และ Mazda CX-6e) รวมถึงบริการและฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้อง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ฟีเจอร์**” ดูรายละเอียดใน ส่วนที่ II ด้านล่าง)
- เมื่อมีการสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน สำหรับ Mazda 6e และ Mazda CX-6e) และฟีเจอร์และบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน (รวมเรียกว่า “**แอปพลิเคชัน**” ดูรายละเอียดในส่วนที่ III ด้านล่าง) ซึ่งรวมเรียกว่า “**บริการ**” ที่ให้แก่ท่านผ่านรถยนต์ (“**ผู้ใช้**”, “**ท่าน**”) และ
- เมื่อมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านบริการและ/หรือแอปพลิเคชัน MAZDA6e เพื่อวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ การให้บริการ และความปลอดภัย (ดูรายละเอียดในส่วนที่ IV ด้านล่าง)

เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นอย่างยิ่ง และจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับเท่านั้น โดยเฉพาะพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“PDPA”)

การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้หรือการเปิดตัวฟีเจอร์และบริการใหม่ อาจจำเป็นต้องมีการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในอนาคต ซึ่งเราอาจดำเนินการแก้ไขได้ตลอดเวลา ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง เรา จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขดังกล่าวผ่านการแจ้งเตือน เช่น หน้าต่างแจ้งเตือน (pop-up) เพื่อให้ท่านได้รับทราบนโยบายฉบับที่มีผลใช้บังคับล่าสุด ทั้งนี้ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบันและฉบับก่อนหน้า สามารถดูได้ที่ <https://www.mazda.co.th/th/privacy-policy/>

2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่รับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีการเก็บรวบรวมและประมวลผลอัน เกี่ยวเนื่องกับกิจกรรมการประมวลผลตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ อาจแตกต่างกันไป ตามกิจกรรมการประมวลผล ฟีเจอร์ หรือบริการที่เกี่ยวข้อง โดยจะมีการอธิบายในบริบทของแต่ละกรณีไว้ ด้านล่าง (ดู ส่วนที่ II – IV)



บริษัทต่าง ๆ ในกลุ่มบริษัทมาสด้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

- **Mazda Sales (Thailand) Co., Ltd.** นิติบุคคลจดทะเบียนในประเทศไทย เลขทะเบียนนิติบุคคล 0105533072291 มีที่อยู่สำนักงานใหญ่เลขที่ 1319 อาคารเอแพค ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “มาสด้าประเทศไทย”)
- **Mazda Motor Corporation** นิติบุคคลจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น เลขทะเบียนนิติบุคคล 2400-01-036223 มีที่อยู่สำนักงานใหญ่เลขที่ 3-1 ซินจิ พูจิวะ อากิ-กุน ฮิโรชิม่า 730-8670 ประเทศญี่ปุ่น (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “MC”)

(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “มาสด้า”, “กลุ่มบริษัทมาสด้า”, “เรา” หรือ “ของเรา”) รวมถึงผู้ให้บริการภายนอก มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการประมวลผลข้อมูลในหลากหลายลักษณะ

MC เป็นผู้กำหนดข้อกำหนด ข้อมูลจำเพาะ การออกแบบ และความต้องการด้านการทำงานของรถยนต์ Mazda6e และ Mazda CX-6e และพีเจอร์ท่าง ๆ โดยได้พัฒนารถยนต์ Mazda6e และ Mazda CX-6e ร่วมกับผู้ให้บริการภายนอก และทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Mazda6e และ Mazda CX-6e ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถให้บริการพีเจอร์ท่าง ๆ บริการ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แก่ท่านได้อย่างครบถ้วน เช่น การบำรุงรักษา การซ่อมแซม การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบ และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและความปลอดภัยของรถยนต์ Mazda6e และ Mazda CX-6e จึงมีความจำเป็นที่ MC และ/หรือผู้จัดหาบุคคลที่สามบางรายซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล จะต้องได้รับข้อมูลบางประการที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท เพื่อให้สามารถให้บริการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความเชี่ยวชาญและความรู้ทางเทคนิคของตนได้

บริษัทในกลุ่มบริษัทมาสด้าได้จัดทำสัญญาที่เกี่ยวข้องระหว่างกัน เพื่อกำกับดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน และเพื่อกำหนดสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามกฎหมาย PDPA ทั้งนี้ เรายินดีให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหาของสัญญาดังกล่าวเมื่อมีการร้องขอ

โดยไม่จำกัดความตามที่กล่าวข้างต้น ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการประมวลผลตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ได้ตลอดเวลา โดยติดต่อมายังมาสด้า ประเทศไทย หรือบริษัทในกลุ่มบริษัทมาสด้าในประเทศของท่าน หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งของบริษัทนั้น ๆ ทางไปรษณีย์หรือทางอีเมล ทั้งนี้ รายละเอียดการติดต่อสามารถดูได้ที่ <https://www.mazda.co.th>

สิทธิของท่านในการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลดังกล่าว ยังคงมีอยู่โดยไม่ถูกกระทบแต่อย่างใด โดยรายละเอียดการติดต่อที่เกี่ยวข้องได้ระบุไว้ข้างต้นหรือในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้



II. ฟีเจอร์ (Features)

1. ข้อมูลทั่วไป

ในส่วนนี้ เราจะอธิบายถึงวิธีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อท่านใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ ในรถยนต์ Mazda6e และ Mazda CX-6e ของท่าน

ฟังก์ชันจำนวนมากที่มีให้และมีการใช้งานภายใต้ฟีเจอร์ดังกล่าว มิได้จำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากระบบหรือส่งข้อมูลไปยังระบบของมาสด้าหรือระบบของบุคคลที่สาม ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลซึ่งใช้สำหรับการใช้งานฟังก์ชันหรือเฟอร์ใด ถูกจัดเก็บไว้ภายในรถยนต์เท่านั้น กระบวนการดังกล่าวจะไม่อยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และจะไม่อยู่ภายใต้การบังคับใช้ของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้

ในกรณีดังกล่าว เราจะจัดให้มีข้อมูลในคู่มือที่เกี่ยวข้องและ/หรือคำแนะนำเพิ่มเติม เพื่ออธิบายถึงวิธีการและขอบเขตที่ท่านสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้ภายในรถยนต์ได้ ทั้งนี้ เมื่อท่านจำหน่ายรถยนต์หรือโอนรถยนต์ดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สามเพื่อการใช้งาน (ไม่ว่าจะเป็นการโอนถาวรหรือในลักษณะอื่น) อาจเป็นไปได้ว่าข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้ภายในรถยนต์ยังคงสามารถถูกเข้าถึงหรือดูได้ หากท่านมิได้ดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวออกก่อนการจำหน่ายหรือโอนรถยนต์

2. วัตถุประสงค์ ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล และประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับฟีเจอร์ต่าง ๆ เฉพาะในขอบเขตเท่าที่การเก็บรวบรวมและการประมวลผลดังกล่าว

- มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญา (ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)
- มีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย (ตามมาตรา 24 (6) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)
- อาศัยความยินยอมของท่าน (ตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) หรือ
- มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือของบุคคลที่สาม (ตามมาตรา 24 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- การเปิดใช้งานรถยนต์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ
- การสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้ในรถยนต์และเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชัน



- การใช้บริการควบคุมจากระยะไกลเพื่อควบคุมฟังก์ชันของรถยนต์แต่ละรายการ
- การแสดงข้อมูลของรถยนต์ (รวมถึงสถานะของรถยนต์) ในแอปพลิเคชัน
- การใช้งานกุญแจดิจิทัลของรถยนต์ผ่านกุญแจบลูทูธ
- การใช้งานผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงภายในรถยนต์
- การเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของท่านกับระบบความบันเทิงภายในรถยนต์ และการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการภายนอก
- การเชื่อมต่อยานยนต์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของบุคคลที่สาม (เช่น เครือข่าย Wi-Fi)
- การใช้งานพีเอเจอร์และบริการนำทาง พร้อมข้อมูลสภาพการจราจรแบบเรียลไทม์
- การติดตามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชาร์จไฟ และการชาร์จรถยนต์ที่สถานีชาร์จ
- การดำเนินการอัปเดตซอฟต์แวร์
- การเก็บรวบรวมข้อมูลข้อผิดพลาดและข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ ของรถยนต์ เพื่อปรับปรุงระบบบริการ และเทคโนโลยีอื่น ๆ ของเรา ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ล่วงหน้า
- เพื่อให้มั่นใจในความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของรถยนต์ ระบบหลังบ้าน (Backend) และแอปพลิเคชัน (App) ผ่านการเฝ้าระวังด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง การตรวจนับและตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย การตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของระบบ (รวมถึงการอัปเดตซอฟต์แวร์ผ่านระบบ OTA (Over-the-Air)) การป้องกันการทุจริตหรือการใช้งานในทางที่ไม่เหมาะสม และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินการดังกล่าว จะมีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากรถยนต์ในประเภทต่อไปนี้

- ตัวระบุรถยนต์และตัวระบุฮาร์ดแวร์อื่น ๆ และข้อมูล telematics ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย และการเข้าถึงระบบ (security & access telemetry data) เช่น หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) รหัสรถยนต์ ตัวระบุฮาร์ดแวร์เฉพาะอื่น ๆ เช่น IMEI, ที่อยู่ MAC และข้อมูล IMSI ของซิมการ์ด บันทึกของระบบตรวจจับการบุกรุก (IDS) บันทึกการใช้งานเครือข่ายและการยืนยันตัวตน ข้อมูลที่อยู่ IP และข้อมูลระบุตัวอุปกรณ์ สถานะของซอฟต์แวร์และการกำหนดค่าระบบ ข้อมูลเมตาที่เกี่ยวข้องกับการอัปเดตระบบและเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนข้อมูลวันเวลา และตำแหน่งที่ตั้งเท่าที่จำเป็น
- ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ เช่น ที่อยู่อีเมล รหัสบัญชี ชื่อผู้ใช้
- ข้อมูลการระบุตัวตนและการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล เช่น รหัสยืนยัน โทเคน รหัสลูกค้าหรือรหัสบัญชี ใบรับรองดิจิทัล
- ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์และการเดินทาง รวมถึงข้อมูล telematics เช่น สถานะของรถยนต์ ระยะเวลาในการเดินทาง ระยะทางที่ขับ ระยะบรหัสข้อผิดพลาดเพื่อการวิเคราะห์ข้อขัดข้อง และโปรโตคอลของแอปพลิเคชันเพื่อการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้า (EV) เช่น การระบุแบตเตอรี่ สถานะแบตเตอรี่และการชาร์จ อุณหภูมิของแบตเตอรี่
- ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง เช่น ตำแหน่ง ละติจูด และลองจิจูดของรถยนต์



- ข้อมูลการบันทึกเสียง เช่น ในกรณีที่ใช้งานผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบริบทของฟีเจอร์ใดฟีเจอร์หนึ่ง โปรดดูข้อ 3 ด้านล่างของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุประสงค์อื่น ๆ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดดู ข้อ 4 ด้านล่าง

ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่อธิบายไว้ในส่วนต่อไปนี้จะถูกเก็บรวบรวมโดยตรงจากรถยนต์ของท่าน (เช่น จากเซนเซอร์ของรถยนต์และแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบอินโฟเทนเมนต์) หรือเป็นข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ผ่านการใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ (เช่น การกรอกข้อมูลส่วนบุคคลบางประการผ่านฟีเจอร์ดังกล่าว) และจะถูกประมวลผลอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้งานฟีเจอร์เหล่านั้น

ปัจจุบัน มีฟีเจอร์ที่ให้บริการดังต่อไปนี้

- การสร้างบัญชี การเข้าสู่ระบบ และการผูกบัญชีกับรถยนต์
- การควบคุม การติดตามตรวจสอบ และกุญแจบลูทูธ
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ผ่านระบบ OTA
- การชาร์จไฟ
- ผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง
- แผนที่และระบบนำทาง
- การติดตาม การแจ้งเตือน และการจดจำท่าทาง
- การจัดการด้านความปลอดภัย
- การสื่อสารแบบไร้สายและการเชื่อมต่อเครือข่าย (Wireless Communication and Network Connectivity) ได้แก่ Bluetooth® Audio/Hands-Free Call, Wi-Fi, Apple CarPlay และ Android Auto™

ข้อมูลที่อธิบายไว้ในส่วนนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการฟีเจอร์ต่าง ๆ ทั้งนี้ เมื่อท่านรับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ฟีเจอร์ต่อไปนี้จะถูกเปิดใช้งานในรถยนต์ของท่าน

- การอนุญาตใช้ไมโครโฟน (สำหรับระบบสั่งงานด้วยเสียงอัจฉริยะ (VR) โน้ตบุ๊คบลูทูธ และกล้อง – การบันทึกเสียง) ระบบประกาศเสียงภายนอกรถยนต์ (Car External Announcement) (เฉพาะรถยนต์ Mazda CX-6e)
- การอนุญาตให้ระบุตำแหน่งของรถยนต์ (สำหรับระบบนำทาง และระบบนำทางด้วยเสียงอัจฉริยะ (เฉพาะรถยนต์ Mazda 6e) การอนุญาตให้เข้าถึงกล้อง (Camera Authorization) (สำหรับระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนการเสียสมาธิ (In-car Monitor – Distraction Reminder) (เฉพาะรถยนต์ Mazda 6e), ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบจดจำท่าทาง (In-car Monitor – Gesture Recognition Camera) (เฉพาะรถยนต์ Mazda 6e) และการใช้งานกล้อง (Camera)) ท่านสามารถปิดการใช้งาน และ/หรือปรับแต่งฟีเจอร์ดังกล่าวแยกเป็น



รายพีเจอร์ได้ตลอดเวลา ผ่านเมนูการตั้งค่าของหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) ตัวอย่างเช่น ท่านอาจเลือกใช้งานระบบนำทางหรือผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงในโหมด “ความเป็นส่วนตัวอย่างเต็มรูปแบบ” (“Full Privacy Mode”) ซึ่งจะไม่มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ให้บริการภายนอก อย่างไรก็ตาม การเลือกโหมดดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้งานพีเจอร์หรือความสามารถบางส่วนหรือทั้งหมดตามที่อธิบายไว้ในนโยบายฉบับนี้ได้

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดใช้งาน ปิดใช้งาน หรือปรับแต่งพีเจอร์ และ/หรือความสามารถ และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ได้ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านเมนูของหน้าจอควบคุมหลักของรถยนต์

ในการใช้งานพีเจอร์ ฟังก์ชัน และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และขึ้นอยู่กับพีเจอร์ ฟังก์ชัน บริการ หรือการตั้งค่าที่เลือก ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกส่งจากรถยนต์ไปยังบุคคลที่สาม โดยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละกรณีจะมีการอธิบายเพิ่มเติมไว้ใน ข้อ 3

ทั้งมาสด้าและบุคคลที่สามภายนอก จะไม่ดำเนินการตัดสินใจโดยอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างโปรไฟล์ (profiling) ที่เกี่ยวข้องกับพีเจอร์ต่าง ๆ เว้นแต่จะได้มีการแจ้งให้ท่านทราบโดยชัดแจ้งไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือโดยวิธีการอื่น

ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของท่านจะไม่ถูกเก็บรวบรวมอย่างต่อเนื่อง เว้นแต่จะมีความจำเป็นต่อฟังก์ชันหรือบริการที่ท่านได้สมัครใช้งาน

3. พีเจอร์เฉพาะ (Specific Features)

3.1 การสร้างบัญชี การเข้าสู่ระบบ และการเชื่อมต่อยานยนต์ (Account Creation, Login and Vehicle Binding)

เพื่อใช้งานพีเจอร์ต่าง ๆ ท่านจำเป็นต้องลงทะเบียนเพื่อใช้งานพีเจอร์ผ่านแอปพลิเคชัน และผูกยอนต์ของท่านเข้ากับระบบส่วนกลางของรถยนต์ (vehicle backend) ของเรา โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้จำหน่าย (ดีลเลอร์) ของท่าน ท่านสามารถเปิดใช้งานบัญชีของท่านในรถยนต์ได้โดยการเข้าสู่ระบบผ่านตัวสแกนคิวอาร์โค้ด (QR scanner) ของแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ การเปิดใช้งานบัญชีในรถยนต์เป็นเงื่อนไขจำเป็นเพื่อเชื่อมต่อยานต์เข้ากับระบบส่วนกลางของรถยนต์

หากท่านยังมิได้เปิดใช้งานบัญชีของท่านในรถยนต์ โดยการสแกนคิวอาร์โค้ดในหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) ของรถยนต์ด้วยตัวสแกนคิวอาร์โค้ดของแอปพลิเคชัน ท่านจะสามารถใช้งานได้ในฐานะ “ผู้ใช้ชั่วคราว” (“guest account”) เท่านั้น ในกรณีดังกล่าว ระบบจะเปิดใช้งานโหมด “Full Privacy Mode” โดยอัตโนมัติ และบริการบางประการจะถูกจำกัด เนื่องจากไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบส่วนกลางของรถยนต์



เมื่อท่านเปิดใช้งานบัญชีด้วยตัวสแกนคิวอาร์โค้ดของแอปพลิเคชัน และทำการผูกรถยนต์ ท่านสามารถเลือกโหมด “โหมดบริการเชื่อมต่อและการวิเคราะห์ข้อมูล” (“Connected Services and Analysis Mode”) หรือโหมด “ความเป็นส่วนตัวอย่างเต็มรูปแบบ” (“Full Privacy Mode”) ได้ ทั้งนี้ ภายใต้บริบทดังกล่าวและเป็นไปตามคำอธิบายของฟีเจอร์แต่ละรายการตามที่ระบุไว้ด้านล่าง เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้ เพื่อให้สามารถดำเนินการลงทะเบียนและเปิดใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ ในรถยนต์ได้ ได้แก่

ชื่อ ชื่อเล่น รูปโปรไฟล์ (avatar) ที่อยู่อีเมล ภาษา ประเทศ ข้อมูลบัญชี ข้อมูลตัวระบุเครือข่าย ตัวระบุบัญชี บันทึกการตั้งค่ารถยนต์ รหัสผ่าน รหัสยืนยัน หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) หมายเลข IMEI และรหัสอุปกรณ์อื่น ๆ รหัสบัญชีบริการลูกค้า และโทเคนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโทเคนสำหรับการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ นอกจากนี้ เรายังมีการบันทึกการรับทราบและยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้และข้อตกลงผู้ใช้

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว คือ การปฏิบัติตามสัญญา ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เมื่อท่านใช้งานบริการต่าง ๆ ของแอปพลิเคชัน MAZDA6e จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม ทั้งนี้ เราได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแอปพลิเคชัน MAZDA6e ไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใน ส่วนที่ III

ท่านสามารถเปลี่ยนไปใช้โหมด “Full Privacy Mode” ได้ตลอดเวลา ผ่านการตั้งค่าของรถยนต์ ภายหลังจากที่ท่านได้เข้าสู่ระบบในรถยนต์เรียบร้อยแล้ว

3.2 การควบคุมจากระยะไกล การติดตามตรวจสอบ และกุญแจบลูทูธ (Remote Control, Monitoring and Bluetooth Key)

เราให้บริการควบคุมและติดตามตรวจสอบจากระยะไกลในรูปแบบของบริการทางไกลผ่านแอปพลิเคชัน เช่น การติดตามสถานะของรถยนต์ อาทิ สถานะแบตเตอรี่ รวมถึงการส่งล็อก/ปลดล็อกรถยนต์ของท่าน ทั้งนี้ ยังรวมถึงการใช้งานกุญแจบลูทูธ

เพื่อให้สามารถให้บริการดังกล่าว ซึ่งดำเนินการผ่านแอปพลิเคชัน เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้จากรถยนต์ ได้แก่

หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) ข้อมูลพลังงานและการชาร์จ ข้อมูลระยะทางที่ขับขี่ สถานะการควบคุมของระบบล็อกประตู (ขึ้นอยู่กับรุ่นรถ) การชาร์จ ประตู หน้าต่าง เบาะ พวงมาลัย ฝากระโปรง ไฟ ระบบเบรก การไหลเวียนของอากาศ อุณหภูมิ ความชื้น คุณภาพอากาศ ความดันลมยาง ความเร็ว ระบบปรับอากาศ ค่า PM2.5 คุณภาพอากาศภายใน ระบบไล่ฝ้า การเบรก ตำแหน่งเกียร์ ข้อมูลมอเตอร์ขับเคลื่อน และข้อมูลแรงดันไฟฟ้า



เราจะทำการซึ่งโครโนซ์ข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับรถยนต์ของท่าน เพื่อแสดงผลในแอปพลิเคชัน ให้สอดคล้องกับการดำเนินการของท่านเมื่อท่านจัดการและควบคุมรถยนต์ผ่านแอปพลิเคชัน

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว คือ การปฏิบัติตามสัญญา ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3.3 การอัปเดตผ่านระบบ OTA (OTA Update)

การอัปเดตผ่านระบบ OTA ช่วยให้เราสามารถจัดส่งการอัปเดตซอฟต์แวร์สำหรับระบบและฟังก์ชันต่าง ๆ ของรถยนต์ รวมถึงระบบแผนที่และระบบอินโฟเทนเมนต์ให้แก่ท่านผ่านระบบไร้สาย ("Over-The-Air" ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า "การอัปเดต OTA") ทั้งนี้ เมื่อมีการอัปเดต OTA ใหม่ ระบบจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) โดยการอัปเดต OTA จะถูกดาวน์โหลดเข้าสู่รถยนต์ของท่านโดยอัตโนมัติ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการติดตั้ง และท่านจะถูกขอให้เลือกว่าประสงค์จะดำเนินการอัปเดต OTA ในทันทีหรือเลื่อนการอัปเดตไปดำเนินการภายหลัง ทั้งนี้ การอัปเดตดังกล่าวไม่จำเป็นต้องให้ท่านเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ในรถยนต์

การให้บริการอัปเดต OTA จำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลบางประการที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ โดยข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึง

หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) รหัส Master ID รหัส Domain ID รหัส Part ID หมายเลขเวอร์ชันของชิ้นส่วน หมายเลขบอร์ดแวร์ของชิ้นส่วน หมายเลขเวอร์ชันของฮาร์ดแวร์ของชิ้นส่วน บันทึกการอัเกรด บันทึกการอัเกรด (Upgrade Log) อุปกรณ์ที่ใช้ในการอัเกรด รุ่นของรถยนต์ และค่ากำหนดการอัเกรดที่ท่านได้ตั้งค่าไว้ผ่านระบบภายในรถยนต์

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว ได้แก่

- **การปฏิบัติตามสัญญา:** สำหรับการอัปเดตที่มีความจำเป็นเพื่อให้ฟีเจอร์ต่าง ๆ ยังคงสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- **ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** สำหรับการแก้ไขข้อบกพร่องและการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานของระบบ ตามมาตรา 24 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562



3.4 การสื่อสารแบบไร้สายและการเชื่อมต่อเครือข่าย (Wireless Communication and Network Connectivity)

ท่านสามารถเชื่อมต่อรถยนต์ของท่านกับอุปกรณ์ภายนอกผ่านระบบ Bluetooth® Audio/Hands-Free Call / Wi-Fi หรือผ่านบริการ Apple CarPlay / Android Auto ได้ โดยในการดำเนินการดังกล่าว ท่านจะทำการเชื่อมต่อระหว่างรถยนต์กับโทรศัพท์ของท่าน เช่น ผ่านการเชื่อมต่อ Bluetooth และสามารถใช้งานบริการมัลติมีเดียที่ใช้ข้อมูลจากโทรศัพท์ของท่านผ่านหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) ได้

โปรดทราบว่า เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว ข้อมูลจากระบบรถยนต์ของท่าน ซึ่งรวมถึงรหัสรถยนต์ (Vehicle ID) และข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ จะถูกส่งจากระบบรถยนต์ไปยังผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น Apple หรือ Google

บริการดังกล่าวมิได้เป็นบริการที่เราแนะนำหรือให้บริการเอง แต่เป็นบริการของบุคคลที่สามซึ่งให้บริการโดยผู้ให้บริการภายนอก ได้แก่ Apple และ Google ซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม โดยเราอาจมีอิทธิพลหรือควบคุมความพร้อมในการให้บริการหรือเนื้อหาที่นำเสนอโดย Apple หรือ Google ได้ ทั้งนี้ ท่านควรศึกษาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ Apple และ Google จากนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดการใช้งานที่เกี่ยวข้องได้ที่

<https://www.apple.com/legal/sla/>
<https://policies.google.com/privacy#infocollect>

โปรดทราบว่า ไฟเจอร์นี้และบริการที่เกี่ยวข้องจะสามารถใช้งานได้ก็ต่อเมื่อท่านได้ยืนยันการเปิดใช้งานไฟเจอร์ดังกล่าวในระหว่างกระบวนการตั้งค่าเริ่มต้นเท่านั้น หากท่านมิได้ยืนยันการเปิดใช้งาน ไฟเจอร์และบริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะไม่สามารถใช้งานได้

โปรดทราบเพิ่มเติมว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานไฟเจอร์หรือบริการที่เกี่ยวข้องโดยทั่วไปจะถูกจัดเก็บไว้ภายในรถยนต์ที่เชื่อมต่อของท่าน และสามารถลบออกได้ด้วยตนเอง หรืออาจถูกประมวลผลโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม ได้แก่ Apple และ Google ตามข้อกำหนดการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการดังกล่าว

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว คือ การปฏิบัติตามสัญญา ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ มาสด้าจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้



3.5 การชาร์จไฟ (Charging)

เพื่อให้ท่านสามารถติดตามสถานะการชาร์จไฟได้อย่างสะดวก และเพื่อแสดงข้อมูลการชาร์จไฟของรถยนต์บนแอปพลิเคชัน เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ ได้แก่

หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) กำลังไฟของรถยนต์ สถานะการชาร์จแบตเตอรี่ สถานะการเชื่อมต่อสายชาร์จแบบกระแสสลับ (AC) สถานะการเชื่อมต่อสายชาร์จแบบกระแสตรง (DC) กระแสไฟในการชาร์จ เวลาที่เหลืออยู่ในการชาร์จ ข้อมูลระยะทางที่สามารถขับได้ (Cruising Range) สถานะการชาร์จแบบตั้งเวลาล่วงหน้า เวลาเริ่มต้นการชาร์จตามการตั้งเวลา และเวลาสิ้นสุดการชาร์จตามการตั้งเวลา เป็นต้น

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว คือ การปฏิบัติตามสัญญา ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

สำหรับฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้องในแอปพลิเคชัน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน ส่วนที่ III ด้านล่าง

3.6 ผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง (Voice Assistant)

เมื่อท่านใช้งานฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง (“Voice Assistant”) ท่านจำเป็นต้องเปิดใช้งานไมโครโฟนภายในรถยนต์ก่อน และเรียกใช้งานผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงผ่านปุ่มสั่งงานด้วยเสียงภายในรถยนต์ คำสั่งปลุก (wake-up words) หรือเงื่อนไขการเรียกใช้งานที่ท่านได้ตั้งค่าไว้ จึงจะสามารถเริ่มโต้ตอบด้วยเสียงได้ ทั้งนี้ ระหว่างการโต้ตอบด้วยเสียง ข้อมูลเสียง (ข้อมูลเสียงภายในรถยนต์) จะถูกประมวลผลตามฟังก์ชันที่ท่านได้ตั้งค่าหรือเลือกใช้งาน

โปรดทราบว่า ฟีเจอร์นี้และบริการที่เกี่ยวข้องจะสามารถใช้งานได้ก็ต่อเมื่อท่านได้ยืนยันการเปิดใช้งานฟีเจอร์ดังกล่าวในระหว่างกระบวนการตั้งค่าเริ่มต้นเท่านั้น หากท่านมิได้ยืนยันการเปิดใช้งาน ฟีเจอร์และบริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะไม่สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้ ท่านสามารถปิดการใช้งานฟีเจอร์ดังกล่าวได้ตลอดเวลา ผ่านเมนูการตั้งค่าของหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit)

ท่านสามารถปรับแต่งการใช้งานบริการผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงได้ผ่านการตั้งค่าของหน้าจอควบคุมหลักของรถยนต์ และสามารถเลือกใช้งานในรูปแบบ “ออฟไลน์” (offline) ซึ่งจะไม่มีการส่งข้อมูลการบันทึกเสียงไปยังผู้ให้บริการผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงภายนอกรถยนต์ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า ในกรณีดังกล่าว บริการจะถูกจำกัด และท่านจะไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันและฟีเจอร์ทั้งหมดของผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงได้



หากท่านยืนยันการตั้งค่านี้ในระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้น (Initial Set Up) และมีได้มีการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าบริการเป็นอย่างอื่น ข้อมูลเสียงของท่านจะถูกส่งต่อดังต่อไปนี้เพื่อให้สามารถให้บริการระบบผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง (Voice Assistant) ได้อย่างสมบูรณ์

- หากท่านขับรถยนต์ Mazda 6e ข้อมูลเสียงจะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับระบบผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง ได้แก่ Megatronix (Beijing) Technology Co., Ltd. ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ที่ Room 1101, Floor 11, Building 6, No. 34 Chuangyuan Road, Chaoyang District, Beijing, China
- หากท่านขับรถยนต์ Mazda CX-6e ข้อมูลเสียงจะถูกส่งไปยัง Microsoft Azure AI Foundry Service ซึ่งตั้งอยู่ในภูมิภาค West Europe และได้รับการบริหารจัดการโดยผู้ให้บริการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับระบบผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง ได้แก่ Thunder Software Technology Co., Ltd. (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้เรียกว่า “Thunder”) ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ที่ No. 3 Building, No. 9 Courtyard, Qinghua East Road, Haidian District, Beijing, China.

นอกจากนี้ เมื่อท่านสั่งงานหรือใช้งานฟังก์ชันหรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ผ่านผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง เราอาจทำการซิงโครไนซ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องภายใต้บริบทของฟังก์ชันหรือแอปพลิเคชันนั้น ๆ เพื่อให้สามารถดำเนินการตามคำสั่งได้ ตัวอย่างเช่น การโทรศัพท์ผ่านบลูทูธโดยใช้ผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง จะมีการเก็บรวบรวมหมายเลขโทรศัพท์และดำเนินการโทรออกตามคำสั่งเสียงของท่าน การเริ่มต้นระบบนำทางผ่านผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง จะมีการซิงโครไนซ์ข้อมูลตำแหน่งของรถยนต์ จุดหมายปลายทาง หรือเส้นทาง และการเล่นเพลงหรือวิดีโอผ่านผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นหาและประวัติการเล่น

ในการดำเนินการใช้งานผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ ได้แก่ รหัสรถยนต์ (Vehicle ID) ข้อมูลเสียงภายในรถยนต์ที่สื่อสารไปยังผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง ซึ่งรวมถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ หมายเลขโทรศัพท์ เนื้อหาคำสั่งเสียงเพื่อใช้ในการจดจำคำสั่ง การดำเนินการตามคำสั่งเสียงของท่าน และข้อมูลบันทึกการทำงานของรถยนต์ (vehicle log data)

ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งและนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวข้างต้นโดยผู้ให้บริการผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงที่กล่าวถึงข้างต้น และจะไม่ถูกส่งต่อมายังมาสด้า ทั้งนี้ หมายเลขโทรศัพท์จะถูกจัดเก็บไว้ภายในรถยนต์เท่านั้น และใช้เพื่อดำเนินการโทรออกตามคำสั่งเสียงของท่าน

ทั้งนี้ ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง)

- ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลในรูปแบบออฟไลน์ คือ การปฏิบัติตามสัญญาตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- สำหรับกรณีที่ข้อมูลเสียงภายในรถยนต์ถูกนำไปใช้เพื่อการเรียนรู้ การฝึกฝน และการพัฒนาบริการ ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว คือ ประโยชน์โดยชอบด้วย



กฎหมาย ตามมาตรา 24 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งประกอบด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของท่านและของผู้ให้บริการผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงในการยกระดับคุณภาพของบริการและความพึงพอใจของลูกค้า

หากท่านขับรถยนต์ Mazda CX-6e ระบบผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง (Voice Assistant) เป็นบริการของบุคคลภายนอกที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการระบบผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงดังกล่าวข้างต้น ซึ่งอาจมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมบางประการที่ใช้บังคับ บริษัทฯ ไม่มีอำนาจควบคุมต่อความพร้อมให้บริการ (Availability) และเนื้อหาที่ให้บริการดังกล่าว

โปรดศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องได้จากนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการดังกล่าวที่เว็บไซต์: <https://en.thundersoft.com/privacy-mzd-eu>

หากท่านได้ยืนยันการใช้งานบริการนี้ในระหว่างกระบวนการตั้งค่าเริ่มต้น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงตามที่อธิบายไว้ข้างต้น ทั้งนี้ ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าบริการได้ตลอดเวลา และจำกัดการใช้งานผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง ให้เป็นเพียงบริการในรูปแบบ “ออฟไลน์” หรือ “ภายในเครื่อง” (local) ซึ่งจะไม่มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ให้บริการภายนอกแต่อย่างใด

3.7 แผนที่และระบบนำทาง (Maps and Navigation)

บริการแผนที่และระบบนำทาง (Map and Navigation Services) ให้บริการโดยผู้ให้บริการภายนอกดังต่อไปนี้

- หากท่านขับรถยนต์ Mazda 6e ผู้ให้บริการภายนอกของท่านคือ Telenav Shanghai Inc. ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 27F & 28B V-Capital, No. 333 Xian Xia Road, Shanghai, China (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “Telenav”)
- หากท่านขับรถยนต์ Mazda CX-6e ผู้ให้บริการภายนอกของท่านคือ MXNAVI ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ No. 861-6, Shangshengou Village, Hunnan District, Shenyang City, Liaoning Province, สาธารณรัฐประชาชนจีน (P.R. China) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “MXNAVI”)

เพื่อให้สามารถให้บริการดังกล่าวได้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN), ตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ (Vehicle Position), หมายเลขประจำตัวผู้ใช้แบบใช้นามแฝง (Pseudonymized TUID), ข้อมูลการค้นหา (Search Data) และข้อมูลเส้นทางการเดินทาง (Route Data) จะถูกส่งไปยังและประมวลผลโดย Telenav หรือ MXNAVI แล้วแต่กรณี.

ในการใช้งานบริการแผนที่อย่างครบถ้วน ข้อมูลบางประการจะถูกส่งไปยัง Telenav/ MXNAVI ซึ่งรวมถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ ทั้งนี้ ฟังก์ชันดังกล่าวจะสามารถใช้งานได้ก็ต่อเมื่อท่านได้ยืนยัน



การใช้บริการของ Telenav และได้เปิดใช้งานการระบุตำแหน่งของรถยนต์และการเชื่อมต่อสำหรับแอปพลิเคชันภายในรถยนต์ในระหว่างกระบวนการตั้งค่าเริ่มต้นของรถยนต์เท่านั้น โดยท่านสามารถปิดการใช้งานได้ตลอดเวลา ฟีเจอร์ดังกล่าว (การอนุญาตให้ระบุตำแหน่งของรถยนต์) รวมถึงการใช้งานบริการของ Telenav/ MXNAVI สามารถปรับแต่งหรือปิดการใช้งานได้ตลอดเวลา ผ่านเมนูการตั้งค่าของหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) ของรถยนต์

ตัวอย่างเช่น ท่านอาจเลือกใช้งานระบบนำทางโดยไม่ใช้เนื้อหาและบริการเพิ่มเติมของ Telenav/ MXNAVI ซึ่งสามารถปรับแต่งได้ผ่านการตั้งค่าในหน้าจอควบคุมหลัก อย่างไรก็ตาม ในกรณีดังกล่าว ฟีเจอร์บางประการอาจไม่สามารถใช้งานได้ครบถ้วน

เพื่อให้สามารถให้บริการระบบนำทางได้ ข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้จะถูกส่งไปยังและประมวลผลโดย Telenav ไ ต แ ก
สำหรับการนำทาง: ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง/ตำแหน่งของรถยนต์ หมายเลข VIN ในรูปแบบที่เข้ารหัส ข้อมูลการติดตามพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้ และที่อยู่สถานที่ที่ถูกกำหนดป้ายกำกับไว้ เช่น บ้าน ที่ทำงาน หรือสถานที่อื่น ๆ

ทั้งนี้ ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง) ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว คือ การปฏิบัติตามสัญญา ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ระบบนำทางเป็นบริการของบุคคลที่สามซึ่งให้บริการโดย Telenav/MXNAVI และอาจมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ เราไม่มีอิทธิพลหรือการควบคุมต่อความพร้อมในการให้บริการหรือเนื้อหาที่นำเสนอโดย Telenav/ MXNAVI ท่านควรศึกษาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ Telenav/ MXNAVI จากนโยบายความเป็นส่วนตัวได้ที่

Telenav: <https://www.telenav.com/legal/tg2-pp>

MXNAVI: <https://www.mxnavi.com/#/legal/policies-navigation-mazda-er>

บริการที่ให้โดย Telenav หรือ MXNAVI อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมบางประการ บริษัทฯ ไม่มีอำนาจควบคุมต่อความพร้อมให้บริการ (Availability) หรือเนื้อหาที่ให้บริการโดย Telenav หรือ MXNAVI

ฐานกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ได้แก่ มาตรา 24(1) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดให้สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้เมื่อมีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา มาตรา 24(2) ซึ่งกำหนดให้สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้เมื่อมีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติ และมาตรา 24(5) ซึ่งกำหนดให้สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้เมื่อ



มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือของบุคคลภายนอก เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวปรากฏอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของ Telenav หรือ MXNAVI แล้วแต่กรณี

หากท่านยืนยันการใช้บริการดังกล่าวในระหว่างกระบวนการตั้งค่าเริ่มต้นของรถยนต์ (Initial Vehicle Setup Process) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกโอนไปยังผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดที่ระบุไว้ข้างต้น

ทั้งนี้ ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าบริการได้ตลอดเวลา และสามารถจำกัดการใช้งานเฉพาะบริการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการภายนอกได้ตามที่ระบบรองรับ.

3.8 การจัดการด้านความปลอดภัย (Security Management)

เพื่อให้มั่นใจว่าพีเจอาร์ต่าง ๆ ที่ให้บริการสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและมีเสถียรภาพ รวมถึงเพื่อรักษาความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลที่เป็นต่อการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยของรถยนต์ (Vehicle Security Operations Center หรือ VSOC) เพื่อใช้ในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ วิเคราะห์ และตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เกิดขึ้นภายในระบบนิเวศของรถยนต์อย่างต่อเนื่อง

เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

ที่อยู่ IP ของปลายทางที่ถูกโจมตี พอร์ตของเป้าหมายการโจมตี เวลาที่เกิดเหตุการณ์ โปรโตคอลเครือข่าย รหัสกฎการโจมตี ที่อยู่ IP ของแหล่งที่มาของการโจมตี พอร์ตของแหล่งที่มาของการโจมตี ประเภทของบันทึกเหตุการณ์ อุปกรณ์ที่ถูกตรวจสอบ ประเภทของบันทึกเหตุการณ์ ความยาวของข้อมูลรหัส CAN bus รหัสกฎ สัญญาณบิตเริ่มต้น ความยาวของสัญญาณ ความยาวของข้อความ รหัส CANID ที่ผิดปกติ เวลาที่ตรวจพบ สาเหตุของการตรวจพบ (บิตสูง) เหตุผลของการตรวจพบ (บิตต่ำ) หมายเลขสำรอง ตำแหน่งสำรอง รหัส TUID ของ TBOX และข้อความ CAN/CANFD ทั้งหมด

ฐานกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("PDPA") คือ มาตรา 24(1) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ในกรณีที่การประมวลผลดังกล่าวเกี่ยวข้องโดยตรงกับการเปิดใช้งานและการใช้งานพีเจอาร์บางประการ มาตรา 24(5) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของรถยนต์และระบบต่าง ๆ เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยมิชอบด้วยกฎหมาย และเพื่อลดความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ และ มาตรา 24(6) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่บริษัทฯ มีอยู่ เช่น การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับรองแบบรถยนต์



(Type Approval) หรือข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Requirements) แล้วแต่กรณี

4. ข้อมูลของบุคคลอื่น และการใช้งานรถยนต์โดยบุคคลที่สาม

ในกรณีที่บุคคลอื่นใช้งานรถยนต์ของท่าน (เช่น ผู้โดยสารร่วม หรือบุคคลที่ท่านอนุญาตให้ยืมรถยนต์) ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวอาจถูกเก็บรวบรวมและประมวลผลระหว่างการใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ ทั้งนี้ เว้นแต่บุคคลดังกล่าวจะได้เข้าสู่ระบบในรถยนต์ด้วยบัญชีผู้ใช้แยกต่างหาก เราจะไม่สามารถทราบข้อมูลหรือข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่สามารถใช้ระบุตัวบุคคลดังกล่าวได้ ท่านมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้รับการแจ้งให้ทราบอย่างเหมาะสมเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้

หากท่านจำหน่ายหรือโอนรถยนต์ให้แก่บุคคลที่สามเพื่อการใช้งานอย่างถาวร โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามดังกล่าวจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) ของรถยนต์ได้ เช่น โดยการลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบนำทางออกก่อน

ท่านสามารถลบรถยนต์ออกจากแอปพลิเคชันได้ภายใต้เมนู “ฉัน” โดยเลือก “รถยนต์ของฉัน” ในส่วน “ข้อมูลรถยนต์” และคลิก “ยกเลิกการเชื่อมต่อ” เมื่อท่านลบรถยนต์ออกจากรายการแล้ว ข้อมูลการขับขี่ของท่านจะไม่แสดงในแอปพลิเคชันอีกต่อไป และรถยนต์จะถูกตัดการเชื่อมต่อออกจากแอปพลิเคชันอย่างถาวร หากท่านไม่ดำเนินการลบรถยนต์ ข้อมูลดังกล่าวอาจยังสามารถเข้าถึงได้ผ่านแอปพลิเคชัน

โปรดทราบว่า ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ของท่านในแอปพลิเคชันจะยังไม่ถูกลบ จนกว่าท่านจะดำเนินการลบบัญชีผู้ใช้ของท่านออก (ดูรายละเอียดใน ส่วนที่ III)

5. ผู้รับข้อมูลและประเภทของผู้รับข้อมูล (Recipients and Categories of Recipients)

เนื่องจากบทบาทในการให้บริการฟีเจอร์และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง **Mazda Sales (Thailand)** และ **MC** จะได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางประการจากรถยนต์ที่เชื่อมต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในมาสด้าจะถูกจำกัดเฉพาะบุคคลที่มีความจำเป็นต้องทราบ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเท่านั้น

ในการเปิดใช้งานฟีเจอร์และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง บริษัทในกลุ่มมาสด้าจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องตามบทบาทของแต่ละฝ่าย ดังต่อไปนี้

- **Mazda Sales (Thailand)** จะได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบและบริการที่เกี่ยวข้องกับฟีเจอร์รถยนต์เชื่อมต่อและการอัปเดตซอฟต์แวร์ การจัดการปัญหาที่เกี่ยวข้อง การแก้ไขข้อขัดข้อง (troubleshooting) รวมถึงการจัดการคำสอบถามจากผู้ใช้



- MC จะได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบและบริการที่เกี่ยวข้อง การจัดการปัญหาและการแก้ไขข้อขัดข้อง ตลอดจนการบริหารจัดการระบบและบริการโดยรวม (รวมถึงการกำกับดูแลผู้รับเหมาช่วง)

บุคคลที่สามบางราย ไม่ว่าจะเป็นบริษัทในเครือหรือมิใช่บริษัทในเครือ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในนามของมาสด้า หรือร่วมกันกับของมาสด้าเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลจะต้องอยู่ภายใต้พันธะสัญญาในการจัดให้มีมาตรการด้านเทคนิคและการจัดการที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะตามคำสั่งที่ได้รับเท่านั้น

MC จะได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางประการที่เก็บรวบรวมผ่านพีเจอาร์ต่าง ๆ เพื่อการดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบและบริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการอัปเดตซอฟต์แวร์ และการจัดการปัญหาและการแก้ไขข้อขัดข้อง โดยในบทบาทดังกล่าว MC จะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการทางเทคนิคของบุคคลที่สามบางรายจะให้การสนับสนุน MC ในการดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบและบริการที่เกี่ยวข้องกับพีเจอาร์รถยนต์เชื่อมต่อและการอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงการจัดการปัญหาและการแก้ไขข้อขัดข้อง โดยทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้แก่ MC และอาจมีผู้ให้บริการบุคคลที่สามรายอื่นทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง (sub-processor) สำหรับการจัดการปัญหาและการแก้ไขข้อขัดข้องดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการบุคคลที่สามจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

มาสด้าอาจว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้การสนับสนุนด้านเทคนิค เช่น การดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบและบริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการแก้ไขข้อขัดข้อง

บุคคลที่สามบางราย ไม่ว่าจะเป็นบริษัทในเครือหรือมิใช่บริษัทในเครือ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประมวลผลข้อมูลดังกล่าวให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาของบุคคลที่สามนั้น ๆ ดังนั้น เราอาจส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นไปยังคู่ค้าผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (roadside assistance) ผู้จำหน่ายและศูนย์บริการมาสด้าที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนศูนย์ซ่อมอิสระ นอกจากนี้ เราอาจส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลบางประการให้แก่หน่วยงานของรัฐ ศาล ที่ปรึกษาภายนอก และบุคคลที่สามอื่นที่เป็นหน่วยงานสาธารณะ ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดหรืออนุญาตให้กระทำได้

6. ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล (Storage Period)

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวฉบับ มาสด้าและ/หรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาและภาระหน้าที่ของเรา และเฉพาะในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ



เมื่อมาสด้าไม่มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป เราจะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบและ/หรือบันทึกของเรา และ/หรือดำเนินการให้ข้อมูลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ไม่สามารถระบุตัวท่านได้อีก (เว้นแต่ในกรณีที่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่มาสด้าต้องปฏิบัติตาม เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏอยู่ในสัญญา การติดต่อสื่อสาร และหนังสือทางธุรกิจ ซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดให้ต้องเก็บรักษาไว้ตามกฎหมาย โดยอาจต้องเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 10 ปี)

ทั้งนี้ มีการกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลเฉพาะสำหรับข้อมูลบางประเภท ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลผู้ใช้ เช่น ชื่อ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล จะถูกจัดเก็บไว้จนกว่าผู้ใช้จะดำเนินการลบบัญชีผู้ใช้ของตน ซึ่งหมายความว่า เนื้อหาที่ถูกจัดเก็บไว้ชั่วคราว (cached content) จะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งาน และข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้จะถูกลบ หรือถูกลบโดยอัตโนมัติภายหลังจากการปิดบัญชีผู้ใช้ ทั้งนี้ หากท่านมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมลผ่านแอปพลิเคชัน ที่อยู่อีเมลเดิมจะไม่ถูกจัดเก็บไว้
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการอัปเดตผ่านระบบ OTA จะถูกจัดเก็บไว้เป็นระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่มีการยุติการผลิตรุ่นของรถยนต์นั้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามผลิตภัณฑ์ ความปลอดภัย และการป้องกันความเสี่ยงจากความรับผิดชอบในความเสียหายของผลิตภัณฑ์ หรือการเรียกร้องสิทธิที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ เราอาจดำเนินการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ (anonymization) เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการวิเคราะห์ทางธุรกิจ การวิจัยและพัฒนา หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ โดยข้อมูลที่ถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนดังกล่าวอาจถูกนำไปใช้งานได้โดยไม่มีกำหนดระยะเวลา

III. แอปพลิเคชัน (App)

ในส่วนนี้ เราจะอธิบายถึงวิธีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อท่านใช้งานบริการควบคุมจากระยะไกลผ่านแอปพลิเคชัน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “แอปพลิเคชัน”) สำหรับกิจกรรมการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับฟีเจอร์ต่าง ๆ ในรถยนต์ โปรดดูรายละเอียดใน ส่วนที่ II

1. วัตถุประสงค์ ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล และประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

แอปพลิเคชันจะให้บริการฟังก์ชันหลักแก่ท่านดังต่อไปนี้

- บัญชีผู้ใช้
- การผูกรถยนต์ / การแบ่งปันสิทธิการใช้งาน
- การควบคุมจากระยะไกล



- กุญแจดิจิทัล
- คู่มือเจ้าของรถ

เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ เฉพาะเท่าที่การเก็บรวบรวมและการประมวลผลดังกล่าว

- มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการแอปพลิเคชัน (ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)
- มีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย (ตามมาตรา 24 (6) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)
- อาศัยความยินยอมเฉพาะของท่าน (ตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) หรือ
- มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือของบุคคลที่สาม (ตามมาตรา 24 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

สำหรับรายละเอียดของบริการแต่ละรายการ โปรดดูคำอธิบายบริการที่เกี่ยวข้องใน ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน

ข้อมูล (ส่วนบุคคล) ทั้งหมดที่อธิบายไว้ในส่วนต่าง ๆ ด้านล่าง เป็นข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ผ่านแอปพลิเคชัน (เช่น การกรอกข้อมูลส่วนบุคคลบางประการผ่านแอปพลิเคชัน) และถูกนำไปประมวลผลอันเนื่องมาจากการให้บริการ

ข้อมูลที่อธิบายไว้ในส่วนต่าง ๆ ด้านล่างมีความจำเป็นต่อการให้บริการแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ หากไม่มีข้อมูลดังกล่าว แอปพลิเคชันจะไม่สามารถให้บริการได้

เพื่อให้สามารถให้บริการได้ภายหลังจากที่มีการเชื่อมต่อผ่านแอปพลิเคชัน จะมีการจัดตั้งการเชื่อมต่อระหว่างรถยนต์กับระบบส่วนกลาง (backend) ของเรา ซึ่งจำเป็นต้องมีการประมวลผลข้อมูลบางประการที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ เช่น รหัสซิมการ์ดของรถยนต์ (Vehicle SIM Card ID) ที่อยู่ IP หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้แอปพลิเคชัน

ทั้งมาสด้าและคู่ค้าของมาสด้าจะไม่ดำเนินการตัดสินใจโดยอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างโปรไฟล์ (profiling) ที่เกี่ยวข้องกับบริการของแอปพลิเคชัน เว้นแต่จะได้มีการแจ้งให้ท่านทราบโดยชัดแจ้งไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายฉบับนี้ หรือโดยวิธีการอื่น



2. ฟีเจอร์รายการ (Individual Features)

2.1 บัญชีผู้ใช้ (User Account)

จะมีการให้บริการด้านการลงทะเบียนและการจัดการบัญชีผู้ใช้อย่างต่อเนื่องผ่านแอปพลิเคชัน

- การเปิดบัญชีผู้ใช้ / การลบบัญชีผู้ใช้
- การเข้าสู่ระบบ / ออกจากระบบบัญชีผู้ใช้
- การดูและแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้ (เช่น การเปลี่ยนรหัสผ่าน)
- การผูกรถยนต์ (โดยซิมการ์ดของรถยนต์จะถูกเปิดใช้งานภายหลังการผูกรถยนต์)
- การสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อสมัครและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้รถยนต์
- การควบคุมอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เข้าสู่ระบบ (Login Mobile Devices Control)

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะเมื่อท่านเริ่มกระบวนการลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน และในระหว่างการจัดการบัญชีแอปพลิเคชัน ของท่านเท่านั้น ซึ่งรวมถึงการเปิดและปิดบัญชี การเข้าสู่ระบบและออกจากระบบ การตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้ การที่อยู่อีมเมลล์ของเจ้าของรถ และการเปิดใช้งานซิมการ์ดของรถยนต์

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน คือ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงฟังก์ชันและบริการต่าง ๆ ของแอปพลิเคชัน และเพื่อให้ท่านสามารถใช้งานฟีเจอร์ของบัญชีผู้ใช้ได้อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ เมื่อท่านเข้าสู่ระบบในแอปพลิเคชัน ซิมการ์ดภายในรถยนต์จะถูกเปิดใช้งานพร้อมกัน ในการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้รถยนต์ ท่านสามารถใช้แอปพลิเคชันสแกนคิวอาร์โค้ดที่แสดงอยู่บนหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) ของรถยนต์

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบริบทนี้ มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการแอปพลิเคชันระหว่างเรากับท่าน ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นก็ต่อเมื่อเรามีหน้าที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย (เช่น การส่งข้อมูลให้แก่ศาลหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย) เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมไว้ หรือเมื่อการประมวลผลดังกล่าวสามารถกระทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เราอาจแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมให้ท่านทราบ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอันเนื่องมาจากการลงทะเบียนและการจัดการบัญชีแอปพลิเคชันของท่าน ได้แก่ ที่อยู่ อีเมล ภาษา รหัสประเทศ รหัสยืนยันรหัสผ่าน/อีเมล (Password/Mail Authentication Code) รหัสบัญชี CAC (CAC Account ID) โทเคนบัญชี CAC (CAC Account Token) โทเคนฝั่งผู้ให้บริการ TSP (TSP-side Token) โทเคนสำหรับการยืนยันตัวตนของบัญชี (Account Authentication Token) หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ประเภทของอุปกรณ์ ชื่ออุปกรณ์ และหมายเลขประจำอุปกรณ์ (Device ID)



และรหัสผ่านสำหรับเข้าสู่ระบบ นอกจากนี้ เรายังมีการบันทึกการรับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ และการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของเรา

ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้ชั่วคราว (cached content) จะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อครบกำหนดระยะเวลา (90 วัน) และที่อยู่อีเมลส่วนบุคคลจะถูกลบหลังจากการปิดการใช้งานบัญชี หรือเมื่อมีการออกจากระบบ หรือบัญชีหมดอายุ ทั้งนี้ หลังจากการลบบัญชีผู้ใช้ หรือการแก้ไขการผูกที่อยู่อีเมลข้อมูลเดิมจะถูกลบออกจากระบบ

2.2 การใช้งานแอปพลิเคชันทั่วไป (General App Usage)

เมื่อท่านใช้งานแอปพลิเคชัน อุปกรณ์ของท่านจะส่งไฟล์บันทึกการใช้งาน (log files) มายังเราโดยอัตโนมัติ ซึ่งเราจะทำการจัดเก็บไฟล์บันทึกดังกล่าว โดยไฟล์บันทึกนี้จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่านและที่อยู่ IP ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว คือ **ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย** ตามมาตรา 24 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้มั่นใจถึงความปลอดภัยและการทำงานของแอปพลิเคชัน การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น และการป้องกันการละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน **90 วัน** และจะถูกลบออกหลังจากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องจัดเก็บไว้เป็นเวลานานกว่านั้น หรือมีเหตุอื่นใดที่กฎหมายอนุญาตให้จัดเก็บได้ เช่น กรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้

2.3 การเชื่อมต่อรถยนต์ / การแบ่งปันสิทธิการใช้งาน (Vehicle Linking / Authority Sharing)

จะมีการให้บริการผูกรถยนต์และการแบ่งปันสิทธิการใช้งานรถยนต์ผ่านแอปพลิเคชัน

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน คือ เพื่อส่งรหัสการอนุญาต (authorization code) ไปยังที่อยู่อีเมลของเจ้าของรถยนต์ตามคำขอของผู้ผลิต (OEM) เพื่อผูกพีเจอรี่ของรถยนต์เข้ากับเจ้าของรถยนต์ และเพื่อการแบ่งปันสิทธิการใช้งานรถยนต์ให้แก่ผู้ที่มีใช้เจ้าของรถยนต์

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบริบทนี้ มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการแอปพลิเคชันระหว่างเรากับท่าน ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นก็ต่อเมื่อเรามีหน้าที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย (เช่น การส่งข้อมูลให้แก่ศาลหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย) เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมไว้ หรือเมื่อการประมวลผลดังกล่าวสามารถกระทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีที่เรารับประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เราอาจแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมให้ท่านทราบ



ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอันเกี่ยวเนื่องกับการผูกมัดและการแบ่งปันสิทธิการใช้งาน ได้แก่ รหัสบัญชีรถยนต์ (Vehicle Account ID) ที่อยู่อีเมล (ที่ใช้ร่วมกัน) รหัสยืนยันทางอีเมล โทเคนสำหรับการยืนยันตัวตนของบัญชี ประเภทรถยนต์ หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) และระยะเวลาที่การแบ่งปันสิทธิการใช้งานมีผลบังคับ

ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะถูกลบออกภายหลังจากการยกเลิกการผูกมัดหรือยกเลิกบัญชีรถยนต์ หรือภายหลังจากที่เจ้าของรถยนต์ได้ยกเลิกการแบ่งปันสิทธิการใช้งานโดยสมัครใจ หรือภายหลังจากระยะเวลาการแบ่งปันสิทธิการใช้งานสิ้นสุดลง

2.4 การควบคุมจากระยะไกล (Remote Control)

จะมีการให้บริการควบคุมจากระยะไกลดังต่อไปนี้ ซึ่งจะถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น เว้นแต่ท่านจะปิดการใช้งานเป็นรายฟีเจอร์หรือปิดการใช้งานทั้งหมดผ่านแอปพลิเคชัน

- การตรวจสอบสถานะของรถยนต์
- การควบคุมรถยนต์จากระยะไกล
- การแบ่งปันสิทธิการควบคุมรถยนต์ให้แก่บุคคลอื่น
- การควบคุมรหัสความปลอดภัยจากระยะไกล
- การตั้งเวลาการทำความร้อนแบตเตอรี่ / การตั้งเวลาการชาร์จแบตเตอรี่

การให้บริการดังกล่าวจำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลบางประการที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ ได้แก่ ข้อมูลอุณหภูมิ ความดันลมยาง ความเร็วและตำแหน่งที่ตั้ง ระยะทางสะสม ระยะทางที่ขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้า สภาพของรถยนต์ สภาพเบาะนั่ง อุณหภูมิระบบปรับอากาศ สภาพกระจกหน้ารถ สภาพเซ็นเซอร์ การสั่งล็อก/ปลดล็อกประตูจากระยะไกล การเปิด/ปิดระบบปรับอากาศจากระยะไกล การเปิด/ปิดหน้าต่างจากระยะไกล การเปิด/ปิดไฟจากระยะไกล การเปิด/ปิดประตูจากระยะไกล การเปิด/ปิดฝากระโปรงท้ายจากระยะไกล (เฉพาะสำหรับ Mazda 6e เท่านั้น) การควบคุมเบาะนั่งจากระยะไกล การชาร์จจากระยะไกล และผลลัพธ์ของคำสั่งควบคุมดังกล่าว รวมถึงรหัสความปลอดภัยสำหรับการควบคุมจากระยะไกล รหัสรถยนต์ (Vehicle ID) โทเคนสำหรับการยืนยันตัวตนของบัญชี ประเภทแผนการเดินทาง เวลาเริ่มต้น เวลา สิ้นสุด เขตเวลาของลูกค้า หมายเลขทะเบียนรถยนต์ และข้อมูลเรดาร์ภายในรถยนต์

ข้อมูลดังกล่าวจะถูกประมวลผลเพื่อให้เจ้าของรถยนต์สามารถตรวจสอบและควบคุมข้อมูลรถยนต์จากระยะไกลผ่าน แอปพลิเคชัน เช่น สถานะของประตู ฝากระโปรง หน้าต่าง ระบบปรับอากาศ เบาะนั่ง รวมถึงการชาร์จไฟ การตั้งค่าและเปลี่ยนแปลงรหัสความปลอดภัย และการใช้งานการตั้งเวลาทำความร้อนแบตเตอรี่และการตั้งเวลาการชาร์จแบตเตอรี่



การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบริบทนี้ มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการ แอปพลิเคชันระหว่างเรากับท่าน ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นก็ต่อเมื่อเรามีหน้าที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย (เช่น การส่งข้อมูลให้แก่ศาลหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย) เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมไว้ หรือเมื่อการประมวลผลดังกล่าวสามารถกระทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีที่เรารับประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เราอาจแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมให้ท่านทราบ

ข้อมูลล่าสุดที่รายงานในรอบการทำงานของรถยนต์จะถูกจัดเก็บไว้ และจะถูกลบออกเมื่อรถยนต์ถูกทำลาย/ลบออกจากระบบ หรือภายหลังจากมีการยกเลิกการเชื่อมโยงรถยนต์แล้ว ข้อมูลการควบคุมรถยนต์จากระยะไกลจะถูกลบออกเมื่อบัญชีผู้ใช้ถูกปิด หรือเมื่อผู้ใช้ได้ลบข้อมูลดังกล่าวแล้ว ข้อมูลรหัสความปลอดภัยสำหรับการควบคุมจากระยะไกลจะถูกลบออกเมื่อมีการยกเลิกการผูกรถยนต์ หรือเมื่อบัญชีผู้ใช้ถูกลบ และข้อมูลการตั้งเวลาการทำความร้อนแบตเตอรี่/การตั้งเวลาการชาร์จแบตเตอรี่จะถูกลบออกเมื่อรถยนต์ถูกยกเลิกการผูก หรือเมื่อการให้บริการดังกล่าวเสร็จสิ้น

2.5 กุญแจดิจิทัล (Digital Key)

จะมีการให้บริการกุญแจดิจิทัลดังต่อไปนี้ผ่านแอปพลิเคชัน

- การเปิดใช้งาน ดาวันโฮลด์ และปิดการใช้งานกุญแจดิจิทัล
- การแบ่งปันกุญแจดิจิทัล
- การจัดการกุญแจดิจิทัลของท่าน

ฟังก์ชันกุญแจดิจิทัลช่วยให้ผู้ใช้สามารถเปิดใช้งาน ดาวันโฮลด์ และปิดการใช้งานกุญแจดิจิทัล รวมถึงแบ่งปันและจัดการข้อมูลกุญแจดิจิทัลของตนได้ โดยท่านสามารถใช้กุญแจดิจิทัลเพื่อสั่งล็อก/ปลดล็อกรถยนต์ เปิด/ปิดหน้าต่าง เปิด/ปิดฝากระโปรงท้าย เปิด/ปิดไฟหรือส่งสัญญาณเสียง เปิด/ปิดประตูท้ายไฟฟ้า (เฉพาะสำหรับ Mazda 6e เท่านั้น) สตาร์ทรถยนต์ และควบคุมฟิวเจอร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของรถยนต์ได้

เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รหัสบัญชีผู้ใช้ หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) ข้อมูลกุญแจดิจิทัล ที่อยู่ MAC ของบลูทูธ รุ่น/แบบของอุปกรณ์ หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ ผู้ผลิตอุปกรณ์ รหัสรถยนต์ (Vehicle ID) ประเภทกุญแจ ที่อยู่อีเมลของผู้แบ่งปัน เวลาเริ่มต้นการแบ่งปัน เวลาสิ้นสุดการแบ่งปัน และขอบเขตสิทธิการแบ่งปัน ทั้งนี้ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนและกำหนดกุญแจดิจิทัลให้กับอุปกรณ์อัจฉริยะได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเพื่อรักษาความปลอดภัยของบริการและระบบที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลดังกล่าวจะถูกแลกเปลี่ยนระหว่างรถยนต์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องผ่านการสื่อสารระยะใกล้ (Near-Field Communication: NFC) หรือเทคโนโลยีคลื่นความกว้างพิเศษ (Ultra-Wideband: UWB)



การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบริบทนี้ มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการ แอปพลิเคชันระหว่างเรากับท่าน ตามมาตรา 24 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นก็ต่อเมื่อเรามีหน้าที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย (เช่น การส่งข้อมูลให้แก่ศาลหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย) เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมไว้ หรือเมื่อการประมวลผลดังกล่าวสามารถกระทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เราอาจแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมให้ท่านทราบ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการฉุกเฉินดิจิทัลซึ่งถูกประมวลผล จะถูกลบออกเมื่อมีการยกเลิกบัญชีผู้ใช้ หรือเมื่อผู้ใช้ได้ดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวด้วยตนเองแล้ว

2.6 คู่มือเจ้าของรถ (Owner Manual)

จะมีการจัดให้มีคู่มือเจ้าของรถสำหรับพีเจอาร์บางประการของรถยนต์ของท่านผ่านแอปพลิเคชัน

เจ้าของรถยนต์หรือผู้ที่ได้รับการแบ่งปันสิทธิการใช้งานแอปพลิเคชัน สามารถเข้าถึงและดูคู่มือเจ้าของรถของรถยนต์ได้ผ่านแอปพลิเคชัน โดยคู่มือเจ้าของรถดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) และประเภทรถ

3. ผู้รับข้อมูลและประเภทของผู้รับข้อมูล (Recipients and Categories of Recipients)

เนื่องจากบทบาทในการให้บริการแอปพลิเคชันและ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง Mazda ประเทศไทย และ MC จะได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางประการจากแอปพลิเคชันและรถยนต์ที่เชื่อมต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในมาสด้าจะถูกจำกัดเฉพาะบุคคลที่มีความจำเป็นต้องทราบเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบในการทำงานเท่านั้น

ในการให้บริการและการดำเนินงานของแอปพลิเคชันและ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง บริษัทในกลุ่มมาสด้าจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องตามบทบาทของแต่ละฝ่าย ดังต่อไปนี้

- **Mazda Sales (Thailand)** จะได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานและการบำรุงรักษาแอปพลิเคชัน รวมถึงระบบและบริการที่เกี่ยวข้อง การจัดการปัญหา และการแก้ไขข้อขัดข้อง (troubleshooting) ตลอดจนการจัดการคำสอบถามจากผู้ใช้
- **MC** จะได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานและการบำรุงรักษาแอปพลิเคชัน รวมถึงระบบและบริการที่เกี่ยวข้อง การจัดการปัญหาและการแก้ไขข้อขัดข้อง ตลอดจนการบริหารจัดการระบบและบริการโดยรวม (รวมถึงการกำกับดูแลผู้รับเหมาช่วง)



บุคคลที่สามบางราย ไม่ว่าจะเป็นบริษัทในเครือหรือมิใช่บริษัทในเครือ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในนามของ หรือร่วมกับมาสด้า ภายใต้คำสั่งที่เหมาะสม และเท่าที่จำเป็น สำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลจะต้องอยู่ภายใต้พันธะสัญญา ในการจัดให้มีมาตรการด้านเทคนิคและการจัดการที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะตามคำสั่งที่ได้รับเท่านั้น

ในบริบทนี้ MC จะได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางประการที่เก็บรวบรวมผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อการดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบและบริการที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน รวมถึงการจัดการปัญหา และการแก้ไขข้อขัดข้อง โดยในบทบาทดังกล่าว MC จะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทางเทคนิคของบุคคลที่สามจะให้การสนับสนุน MC ในการดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบและบริการที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน รวมถึงการจัดการปัญหาและการแก้ไขข้อขัดข้อง โดยทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลให้แก่ MC และอาจมีผู้ให้บริการทางเทคนิคของบุคคลที่สามรายอื่นทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง (sub-processor) สำหรับการจัดการปัญหาและการแก้ไขข้อขัดข้องดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการบุคคลที่สามจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

MC อาจว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้การสนับสนุนด้านเทคนิค เช่น การดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบและบริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการแก้ไขข้อขัดข้อง

นอกจากนี้ ยังมีผู้ประมวลผลข้อมูลรายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ผู้ประมวลผลข้อมูลสำหรับการให้บริการสายด่วน (Speed Line) ในการรองรับคำร้องขอของผู้ใช้
- ผู้ประมวลผลข้อมูลที่ใช้สำหรับการแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูล
- ผู้ประมวลผลข้อมูลสำหรับการติดตามตรวจสอบข้อมูลรถยนต์เพื่อค้นหาประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- ผู้ประมวลผลข้อมูลสำหรับการแจ้งเตือนผู้ใช้ (เช่น การแจ้งเตือนแบบพุช ข้อความสั้น (SMS) และอีเมล)
- ผู้ประมวลผลข้อมูลเพื่อบริหารจัดการข้อมูลสถานะของรถยนต์ เพื่อเร่งกระบวนการรวบรวมข้อมูล และแจ้งเตือนผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

บุคคลที่สามบางราย ไม่ว่าจะเป็นบริษัทในเครือหรือมิใช่บริษัทในเครือ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประมวลผลข้อมูลดังกล่าวให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาของบุคคลที่สามนั้น ๆ ดังนั้น เราอาจส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นไปยังคู่ค้าผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน ผู้จำหน่ายและศูนย์บริการมาสด้าที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนศูนย์ซ่อมอิสระ นอกจากนี้ เราอาจส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลบางประการให้แก่หน่วยงานของรัฐ ศาล ที่ปรึกษาภายนอก และบุคคลที่สามอื่นซึ่งเป็นหน่วยงานสาธารณะ ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดหรืออนุญาตให้กระทำได้



4. ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล (Storage Period)

เว้นแต่จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ มาสด้าและ/หรือคู่ค้าและผู้ให้บริการของเราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามภาระผูกพันของเรา และเฉพาะในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ

เมื่อมาสด้าไม่มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป เราจะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบและ/หรือบันทึกของเรา และ/หรือดำเนินการให้ข้อมูลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ไม่สามารถระบุตัวท่านได้อีก (เว้นแต่ในกรณีที่เรายังจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่มาสด้าต้องปฏิบัติตาม เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏอยู่ในสัญญา การติดต่อสื่อสาร และหนังสือทางธุรกิจ ซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดให้ต้องเก็บรักษาไว้ตามกฎหมาย โดยอาจต้องเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลา 6 ปี และสูงสุดไม่เกิน 10 ปี)

ทั้งนี้ มีการกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลเฉพาะสำหรับข้อมูลต่อไปนี้

ข้อมูลผู้ใช้ เช่น ชื่อ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล จะถูกจัดเก็บไว้จนกว่าผู้ใช้งานจะดำเนินการลบบัญชีผู้ใช้แอปพลิเคชันของตน ซึ่งหมายความว่า เนื้อหาที่ถูกจัดเก็บไว้ชั่วคราว (cached content) จะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการใช้งาน และข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้จะถูกลบ หรือถูกลบโดยอัตโนมัติหลังจากการปิดบัญชีผู้ใช้ ทั้งนี้ หากท่านมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมลผ่าน แอปพลิเคชัน ที่อยู่อีเมลเดิมจะไม่ถูกจัดเก็บไว้

5. การยกเลิกบัญชีผู้ใช้ (Termination of Account)

หากท่านประสงค์จะยกเลิกบัญชีผู้ใช้ของท่าน (ผ่านเมนูภายในแอปพลิเคชัน) ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้ของท่านจะถูกลบออก เว้นแต่จะมีเหตุอื่นที่กฎหมายกำหนดให้ต้องจัดเก็บไว้ หรือยังอยู่ภายใต้ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลที่ใช้บังคับ (ดูรายละเอียดใน ส่วนที่ III แอปพลิเคชัน Mazda6e ข้อ 2.1 และ 2.2 ข้างต้น)

โปรดทราบว่า การยกเลิกบัญชีผู้ใช้จะส่งผลให้สมัครบัตรของรถยนต์ซึ่งถูกเปิดใช้งานในขณะลงทะเบียนบัญชี แอปพลิเคชัน ถูกปิดการใช้งานไปด้วย และฟังก์ชันต่าง ๆ ของรถยนต์ รวมถึงการควบคุมจากระยะไกลผ่านแอปพลิเคชันที่กำลังใช้งานอยู่ จะไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป

6. ศูนย์ส่วนบุคคล (Personal Center)

การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ หรือการเปิดตัวบริการใหม่ อาจจำเป็นต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนนี้ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในอนาคต ซึ่งเราอาจดำเนินการได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ เราจะแจ้งให้ท่าน



ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวผ่าน แอปพลิเคชัน ในกรณีที่มีการแก้ไข ท่านสามารถตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับก่อนหน้าที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ รวมถึงประวัติการปรับปรุงเวอร์ชันได้ ทั้งนี้ หากประสงค์จะขอรับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับย้อนหลัง ท่านสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ โดยเลือกเมนู “ติดต่อเรา” ภายในแอปพลิเคชัน ภายใต้เมนู “จีน” – “เกี่ยวกับเรา”

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน MAZDA6e หรือการใช้สิทธิใด ๆ ของท่าน ท่านสามารถติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องในประเทศของท่าน หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทนั้น ๆ ได้

Mazda Sales (Thailand) Co., Ltd.

1319 อาคารเอแพค ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์: 0-2030-5400

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO):

โทรศัพท์: 0-2030-5400

IV. คุณภาพ การให้บริการ และความปลอดภัย (Quality, Service & Security)

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากรถยนต์ อันเนื่องมาจากการใช้งานบริการรถยนต์เชื่อมต่อ (Connected Vehicle: CV) และ/หรือแอปพลิเคชันเพื่อวัตถุประสงค์เพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. สปีดไลน์ (Speed Line)

เมื่อท่านติดต่อสปีดไลน์ในพื้นที่ของท่านผ่านทางโทรศัพท์หรืออีเมล เกี่ยวกับพีเจเออร์ต่าง ๆ แอปพลิเคชัน MAZDA6e บริการที่เกี่ยวข้อง หรือพีเจเออร์อื่นใดของรถยนต์ เราจำเป็นต้องตรวจสอบตัวตนของท่าน ทั้งนี้ หากท่านติดต่อเราผ่านที่อยู่อีเมลที่เราได้บันทึกไว้แล้ว จะไม่มีการขอข้อมูลเพิ่มเติม แต่หากท่านติดต่อเราทางโทรศัพท์ ท่านจะต้องตอบคำถามเพื่อยืนยันตัวตนจำนวนสาม (3) รายการให้ถูกต้อง จากนั้น คำร้องของท่านจะสามารถถูกดำเนินการได้ โดยอาศัยข้อมูลคำอธิบายปัญหาที่ท่านแจ้งไว้

นอกจากนี้ ในกรณีที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามคำร้องของท่าน อาจมีการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งเก็บรวบรวมจากระบบภายในของมาสด้า เช่น ระบบบันทึกการให้บริการดิจิทัล (Digital Service Record) ระบบการรับประกัน (Warranty System) ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ข้อมูลความขัดข้องของรถยนต์ ข้อมูลการบำรุงรักษาและการรับประกัน แผนปฏิบัติการให้บริการ เป็นต้น หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่มีอยู่ในฐานข้อมูลภายในของเรา เช่น หมายเลขทะเบียนรถ ที่อยู่อีเมล เป็นต้น

หากปัญหาของท่านไม่สามารถแก้ไขได้โดยสปีดไลน์ระดับแรก (First Level Support) เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะขอคำแนะนำและการสนับสนุนด้านเทคนิคเพิ่มเติมจากทีมสนับสนุนทางเทคนิค



(Second Level Support) และหากยังมีความจำเป็น อาจประสานงานไปยัง MC และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจาก MC ซึ่งดำเนินการแทน MC และภายใต้คำสั่งของ MC เท่านั้น (Third Level Support) เพื่อขอคำชี้แจงเพิ่มเติม ดังนั้น ข้อมูลบางประการ เช่น สรุปข้อเท็จจริง รหัสข้อความแสดงข้อผิดพลาด รหัสผู้ใช้ (User ID) และสำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ อาจรวมถึงหมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) และรายงานข้อมูลด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ อาจถูกส่งต่อไปยังทีมสนับสนุนของหน่วยงานดังกล่าว และถูกประมวลผลเพื่อใช้ในการตอบข้อซักถามและให้การสนับสนุนตามคำร้องของท่าน

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบริษัทนี้ คือ **ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย** ตามมาตรา 24 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งประกอบด้วย ความมุ่งมั่นของเราในการแก้ไขข้อซักถามและปัญหาทางเทคนิคของท่านอย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบสปีดไลน์และเครือข่ายการสนับสนุนของเรา

2. การติดตามผลิตภัณฑ์และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ (Product Monitoring and Product Improvement)

มาสด้าจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมจากการใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ แอปพลิเคชัน บริการที่เกี่ยวข้อง หรือจากรถยนต์เอง ในด้านสมรรถนะ การใช้งาน การทำงาน และสภาพของรถยนต์ รวมถึงฟีเจอร์และบริการต่าง ๆ ของรถยนต์ ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยของรถยนต์ (รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) ทั้งนี้ ยังรวมถึงการประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยของรถยนต์ (Vehicle Security Operations Center หรือ VSOC) เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง การตรวจจับความผิดปกติหรือการโจมตี การคัดกรองและตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย และการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (รวมถึงการอัปเดตผ่านระบบ OTA (Over-the-Air)) ภายในระบบนิเวศของรถยนต์ด้วยเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลบางประการที่เกี่ยวข้องกับฟีเจอร์ต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลของรถยนต์และข้อมูล telematics และ/หรือมีการส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัยของ MC ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลของรถยนต์ที่เชื่อมโยงกับหมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) เช่น ข้อมูล telematics ด้านความปลอดภัยและการเข้าถึงระบบ (เช่น การแจ้งเตือนจากระบบตรวจจับการบุกรุก (IDS) บันทึกเครือข่าย/การยืนยันตัวตน สถานะใบรับรองหรือการรับรองความถูกต้อง (certificate/attestation) เวอร์ชันของซอฟต์แวร์/เฟิร์มแวร์ และผลลัพธ์ของการอัปเดตผ่านระบบ OTA) ทั้งนี้ ข้อมูล telematics ดังกล่าวจะจำกัดอยู่เฉพาะข้อมูลเชิงเมตาเดตา และไม่รวมถึงการตรวจสอบเนื้อหาของการสื่อสาร

ข้อมูลดังกล่าวจะถูกแบ่งปันให้แก่ MC และผู้ให้บริการทางเทคนิคของบุคคลที่สามบางราย เพื่อให้ MC สามารถดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นด้านความปลอดภัย ปัญหาด้านคุณภาพ การออกประกาศเรียกคืนผลิตภัณฑ์ (product recall) หรือเพื่อใช้ในการป้องกันการเรียกร้องสิทธิที่เกี่ยวข้องกับความขัดข้องของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ของศูนย์ปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยของรถยนต์ (VSOC) ข้อมูลอาจถูกประมวลผลโดยบุคลากรด้านความมั่นคง



ปลอดภัยที่ได้รับมอบหมายและอนุญาตอย่างเคร่งครัด รวมถึงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ว่าจ้าง ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปกป้องรถยนต์ ระบบหลังบ้าน (Backend Systems) และแอปพลิเคชัน (App) จากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยเท่านั้น ข้อมูลดังกล่าวจะไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด หรือเพื่อการจัดทำโปรไฟล์ในลักษณะที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว. ข้อมูลจะถูกจัดเก็บไว้ในระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัยและมีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึง

เว้นแต่จะมีความจำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ข้อมูลจะถูกประมวลผลในรูปแบบที่ทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้โดยตรง (pseudonymized) โดยไม่อ้างอิงถึงบุคคลธรรมดา ทั้งนี้ บริษัทฯ ใช้หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็น (Data Minimization) โดยข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ (Geolocation) จะถูกจัดเก็บแยกต่างหาก และจะถูกประมวลผลเฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นอย่างเคร่งครัดเท่านั้น เช่น การใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณและข้อมูลวันเวลา เพื่อวิเคราะห์ความขัดข้องเฉพาะกรณีหรือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เกิดขึ้น.

ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนนี้ คือ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราและของเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในการสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัย ความสามารถในการใช้งาน และความมั่นคงปลอดภัย (รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) ของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการปกป้องตนเองและบริษัทในกลุ่มจากการเรียกร้องสิทธิที่เกี่ยวข้องกับความขัดข้องของผลิตภัณฑ์และบริการ (ตามมาตรา 24 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

ฐานทางกฎหมายสำหรับการทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ (anonymization) และการประมวลผลข้อมูลต่อเนื่องเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น คือ มาตรา 24 (3) และมาตรา 24 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการปรับปรุงบริการเชื่อมต่อรถยนต์ (CV Services) ผลิตภัณฑ์ของเรา และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ

V. เพิ่มเติม (Further Remarks)

1. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ (Cross-Border Data Transfer)

ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางรายอาจตั้งอยู่ หรือมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอยู่นอกประเทศไทย เช่น ในประเทศญี่ปุ่นหรือประเทศจีน ทั้งนี้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศดังกล่าวอาจให้ระดับการคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างจากกฎหมายของประเทศไทย

ในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ เราจะปฏิบัติตามมาตรา 28 และมาตรา 29 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("PDPA") ซึ่งรวมถึงการประเมินว่าประเทศปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดหรือไม่ ในกรณีที่ประเทศปลายทางไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ



เราจะจัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น การจัดทำข้อตกลงการโอนข้อมูล (Data Transfer Agreements) หรือการใช้ข้อสัญญามาตรฐานตามที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา เช่น สัญญาซื้อขายรถยนต์ สัญญาการให้บริการ หรือสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการรับประกัน มาสด้าอาจอาศัยข้อยกเว้นตามมาตรา 28 วรรคสอง (2) แห่ง PDPA ทั้งนี้ แม้ในกรณีดังกล่าวเราก็จะยังคงจัดให้มีมาตรการคุ้มครองเพิ่มเติมที่เหมาะสม โดยไม่คำนึงว่ามีกฎหมายกำหนดให้ต้องดำเนินการหรือไม่

หากท่านประสงค์จะขอรายละเอียดเพิ่มเติม หรือขอรับสำเนามาตรการคุ้มครองที่ใช้ในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา (Data Protection Officer: DPO)

2. ข้อกำหนดทางกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูล (Legal Requirements to Disclose Data)

หากกฎหมายกำหนด (เช่น เพื่อช่วยในการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา) MC โดยทั่วไปมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลที่ MC จัดเก็บไว้ เท่าที่จำเป็นในแต่ละกรณี

ภายใต้กรอบของกฎหมายที่ใช้บังคับ หน่วยงานของรัฐอาจมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลจากรถยนต์โดยตรงในบางกรณี เช่น ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ อาจมีการอ่านข้อมูลจากหน่วยควบคุมถุงลมนิรภัย (airbag control unit) เพื่อช่วยชี้แจงพฤติการณ์ของอุบัติเหตุ

ในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายดังกล่าว ฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลคือ การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย ตามมาตรา 24 (6) แห่ง PDPA

ทั้งนี้ ท่านสามารถแสดงความประสงค์ปฏิเสธได้ โดยส่งชื่อและหมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN) ของท่านไปยังศูนย์ข้อมูลลูกค้าของเรา ผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ หรือแบบฟอร์มติดต่อ โดยสามารถดูรายละเอียดช่องทางการติดต่อได้จากเว็บไซต์ในหัวข้อ “ติดต่อ”

3. ไม่มีหน้าที่ต้องให้ข้อมูล (No Obligation to Provide Data)

ท่านไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม การให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ มีความจำเป็นต่อการเข้าทำสัญญา และเพื่อให้เราสามารถให้บริการตามที่ท่านร้องขอได้ ผลที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท คือ การใช้งานบริการของเราอาจถูกจำกัด



4. สิทธิของท่าน (Your Rights)

ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ของประเทศไทย ท่านมีสิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ โปรดทราบว่าสิทธิดังกล่าวอาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

สิทธิในการถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)

หากท่านได้ให้ความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมนั้นได้ตลอดเวลา โดยการถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนการถอนความยินยอม ตามมาตรา 19 แห่ง PDPA

สิทธิตามกฎหมายของท่าน (Your Statutory Rights)

ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (มาตรา 30): ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเรา หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล (มาตรา 31): ในบางกรณี ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่มีโครงสร้าง เป็นที่ใช้กันทั่วไป และสามารถอ่านได้โดยเครื่อง รวมถึงมีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หากสามารถดำเนินการได้ในทางเทคนิค
- สิทธิในการคัดค้าน (มาตรา 32): ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง ท่านมีสิทธิคัดค้านได้ตลอดเวลา
- สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูล (มาตรา 33): ในบางกรณี ท่านมีสิทธิขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น เมื่อข้อมูลนั้นไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมไว้ หรือเมื่อท่านได้ถอนความยินยอมแล้ว
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล (มาตรา 34): ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการประมวลผล (การใช้) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี เช่น ในระหว่างที่มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูล (มาตรา 35): ท่านมีสิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- สิทธิในการร้องเรียน (มาตรา 73): ท่านมีสิทธิยื่นคำร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจคือ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC) ของประเทศไทย หากท่านเห็นว่า การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเรามีได้เป็นไปตาม ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562



ข้อกำหนดการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัว (Terms of Use and Privacy Policy)

เพื่อให้สามารถใช้งานแอปพลิเคชัน MAZDA6e และบริการรถยนต์เชื่อมต่อได้ โปรดอ่าน ตรวจสอบ และยอมรับ ข้อกำหนดการใช้งาน รวมถึงรับทราบ นโยบายความเป็นส่วนตัว ของเราสำหรับฟังก์ชันต่อไปนี้

- การสร้างบัญชี การเข้าสู่ระบบ และการผูกรถยนต์
- การควบคุมจากระยะไกล การติดตามสถานะ และกุญแจบลูทูธ
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ผ่านระบบ OTA
- การสื่อสารแบบไร้สายและการเชื่อมต่อเครือข่าย
- การชาร์จ
- ผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง
- แผนที่และระบบนำทาง
- การติดตาม การแจ้งเตือน และการจดจำทำทาง
- การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย

[] ข้าพเจ้ารับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัว (ปุ่ม) ยอมรับและดำเนินการต่อ

การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและบริการเสริม (ขึ้นอยู่กับทางเลือกของท่าน)

การเลือกใช้บริการต่อไปนี้ ถือว่าท่านให้ความยินยอมในการเปิดใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

เมื่อท่านคลิกปุ่ม “ยอมรับและดำเนินการต่อ” (Agree and Continue) ด้านล่างนี้ ท่านยืนยันการเปิดใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- การอนุญาตให้เข้าถึงไมโครโฟน (Microphone Authorization) (สำหรับระบบสั่งงานด้วยเสียงอัจฉริยะ (Intelligent Voice (VR)), โทรศัพท์ผ่าน Bluetooth, การบันทึกเสียงจากกล้อง (Camera – Record Sound) และระบบประกาศเสียงภายนอกรถยนต์ (Car External Announcement) (เฉพาะรถยนต์ Mazda CX-6e))
- การอนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ (Vehicle Positioning Authorization) (สำหรับระบบนำทาง (Navigation) และระบบสั่งงานด้วยเสียงอัจฉริยะสำหรับการนำทาง (Intelligent Voice Navigation) (เฉพาะรถยนต์ Mazda 6e))



- การอนุญาตให้เข้าถึงกล้อง (Camera Authorization) (สำหรับระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนการเสียสมาธิ (In-car Monitor – Distraction Reminder) (เฉพาะรถยนต์ Mazda 6e), ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบจดจำท่าทาง (In-car Monitor – Gesture Recognition Camera) (เฉพาะรถยนต์ Mazda 6e) และการใช้งานกล้อง (Camera))

และท่านตกลงให้มีการเปิดใช้งานบริการของ Telenav หรือ MXNAVI (สำหรับระบบนำทาง) และ Megatronic หรือ Thunder ร่วมกับ Azure AI Foundry Service (สำหรับระบบผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง) ตามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (โปรดดูหัวข้อ III ข้างต้น) ซึ่งอาจมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการดังกล่าวเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการที่เกี่ยวข้องแก่ท่านได้

หากท่านไม่ยอมรับ ฟีเจอร์และบริการข้างต้นทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงฟังก์ชันและบริการบางประการที่เกี่ยวข้อง อาจไม่สามารถใช้งานได้ ยกเว้น (i) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนความเหนื่อยล้า (In-car Monitor – Fatigue Reminder) (สำหรับรถยนต์ Mazda 6e และ Mazda CX-6e); (ii) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนการเสียสมาธิ (In-car Monitor – Distraction Reminder) (เฉพาะรถยนต์ Mazda CX-6e); และ (iii) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบจดจำท่าทาง (In-car Monitor – Gesture Recognition Camera) (เฉพาะรถยนต์ Mazda CX-6e) ซึ่งยังคงเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้นอยู่เสมอ หรือในกรณีของ Mazda CX-6e ฟีเจอร์บางอย่างจะสามารถใช้งานได้เฉพาะภายในตัวรถ (Locally) เท่านั้น

ทั้งนี้ ท่านสามารถปิด เปิดใช้งานอีกครั้ง และ/หรือปรับเปลี่ยนขอบเขตการใช้งานของฟีเจอร์และบริการบางรายการได้ตลอดเวลา ผ่านการตั้งค่าบนหน้าจอควบคุมหลักของรถยนต์ (Head Unit) ในกรณีที่ฟีเจอร์หรือบริการนั้นรองรับการตั้งค่าดังกล่าว ยกเว้น (i) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนความเหนื่อยล้า (In-car Monitor – Fatigue Reminder) (สำหรับรถยนต์ Mazda 6e และ Mazda CX-6e); (ii) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนการเสียสมาธิ (In-car Monitor – Distraction Reminder) (เฉพาะรถยนต์ Mazda CX-6e); และ (iii) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบจดจำท่าทาง (In-car Monitor – Gesture Recognition Camera) (เฉพาะรถยนต์ Mazda CX-6e) ซึ่งยังคงเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้นและไม่สามารถปิดการทำงานได้

รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากคำอธิบายในส่วนที่เกี่ยวข้องบนหน้าจอควบคุมหลักของรถยนต์ (Head Unit) และจากคู่มือการใช้งาน (Manual) ที่เกี่ยวข้อง.