



ข้อกำหนดการใช้งานแอปพลิเคชัน Mazda6e และ Mazda CX-6e (“แอปพลิเคชัน”)

เวอร์ชัน: 02

วันที่มีผลบังคับใช้: กรกฎาคม 2026

I. ขอบเขต

ข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้ (“ข้อกำหนดการใช้งาน”) ใช้บังคับกับ:

- การลงทะเบียนบัญชีแอปพลิเคชัน ของท่านเพื่อเชื่อมต่อรถยนต์เข้ากับแอปพลิเคชันของท่าน (รวมถึงการเปิดใช้งานซิมการ์ดในรถยนต์ของท่าน)
- การใช้ฟังก์ชันและบริการเสริมที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมระยะไกล (โปรดดูส่วนที่ 4 ด้านล่าง)

ซึ่งแต่ละรายการจัดให้มีขึ้นผ่านแอปพลิเคชัน (“แอปพลิเคชัน” และเมื่อรวมกับฟังก์ชันและบริการต่าง ๆ จะเรียกว่า “บริการ”) แอปพลิเคชันและบริการดังกล่าวให้บริการโดย บริษัท มาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีที่อยู่สำนักงานอย่างเป็นทางการอยู่ที่ เลขที่ 1319 อาคารเอแพค ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “MST”, “มาสด้า”, “เรา”, “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) ท่านสามารถติดต่อเราได้ที่: 0-2030-5400

ข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้ถือเป็นข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างท่าน (“ผู้ใช้งาน” หรือ “ท่าน”) และ มาสด้า

ท่านสามารถค้นหาข้อกำหนดการใช้งานฉบับปัจจุบันและนโยบายความเป็นส่วนตัวได้ตลอดเวลาในเมนูของแอป

สำหรับรายละเอียดการติดต่อ โปรดดูที่ส่วนที่ 16 ด้านล่าง

II. ข้อมูลทั่วไป

ข้อตกลงที่กำกับการใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน ตามข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้ และสัญญาซื้อขายรถยนต์มาสด้าของท่าน ถือเป็นข้อตกลงที่แยกต่างหากจากกันตามกฎหมาย เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้ การปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับหนึ่งจะไม่มีผลผูกพันต่อข้อตกลงอีกฉบับหนึ่ง

โปรดทราบ: ท่านจะสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้ก็ต่อเมื่อท่านมีบัญชีที่ใช้งานอยู่ในแอปพลิเคชันของเรา และได้ตกลงยอมรับข้อกำหนดการใช้งานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรับทราบเนื้อหา นโยบายความเป็นส่วนตัวภายในรถยนต์แล้วเท่านั้น ข้อตกลงนี้จะถือว่า มีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้งานได้รับการเปิดใช้งานและได้รับสิทธิเข้าถึงบริการในแอปพลิเคชันหลังจากลงทะเบียนสำเร็จแล้ว

ท่านจะได้รับตัวเลือกการตั้งค่าในขั้นตอนการสมัครสมาชิก ซึ่งท่านสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูลได้ ข้อตกลงนี้ทำขึ้นในภาษาที่ท่านเลือกเป็นภาษาของแอปพลิเคชัน นอกจากนี้ ข้อกำหนดการใช้งานเหล่านี้จะมีให้ดาวน์โหลดได้ตลอดเวลาในหน้าเว็บเพจแยกต่างหาก ซึ่งสามารถเข้าถึงและเปิดผ่านเบราว์เซอร์ภายในแอปพลิเคชัน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง ท่านสามารถดูเวอร์ชันย้อนหลังของข้อกำหนดการใช้งานที่ท่านได้ตกลงยอมรับและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ท่านได้รับทราบแล้วได้



หากต้องการรับข้อกำหนดการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับย้อนหลัง ท่านสามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Center) ของเราได้

บริการนี้สามารถใช้ได้กับรถยนต์มาสด้าที่ท่านได้เพิ่มไว้ในแอปพลิเคชันเท่านั้น

แอปพลิเคชัน จะให้บริการหลักแก่ท่าน ดังนี้:

- บัญชีผู้ใช้งาน
- การเชื่อมต่อรถยนต์ / การแบ่งปันสิทธิ์การใช้งาน
- การควบคุมระยะไกล
- กุญแจดิจิทัล
- คู่มือผู้ขับขี่

III. บัญชีผู้ใช้งานและการเชื่อมต่อรถยนต์

ในการใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของรถยนต์ ท่านจำเป็นต้องลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน และผูกรถยนต์เข้ากับระบบจัดการของรถยนต์ที่ศูนย์กลาง ((Backend) ของเรา โดยได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ของท่าน

1. บัญชีผู้ใช้งาน:

- การเปิด/การลบบัญชีผู้ใช้งาน
- การเข้าสู่ระบบ/ออกจากระบบบัญชีผู้ใช้งาน
- การดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน (เช่น การเปลี่ยนรหัสผ่าน)
- การผูกบัญชีผู้ใช้งานเข้ากับรถยนต์
- การสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งานรถยนต์
- การจัดการอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือที่เข้าสู่ระบบ (Login Mobile Devices Control)

บริการของเราช่วยให้ท่านสามารถลงทะเบียนและบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานของท่านผ่านแอปพลิเคชัน ทั้งนี้รวมถึงการสร้าง ยกเลิก หรือ ลบบัญชีผู้ใช้งาน การเข้าสู่ระบบและออกจากระบบ การแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน (รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมลและการตั้งค่านิรนามใหม่) การเชื่อมโยงที่อยู่อีเมลในฐานะเจ้าของบัญชี และการเปิดหรือปิดการใช้งานซิงการด์ภายในรถยนต์

โปรดทราบว่า: เพื่อให้สามารถเปิดใช้งานซิงการด์ภายในรถยนต์ซึ่งจำเป็นต่อการเปิดใช้งานฟังก์ชันและบริการบางประการของรถยนต์ ผู้ใช้จะต้องจัดตั้งบัญชีผู้ใช้งานในแอปพลิเคชัน และทำการเชื่อมโยงรถยนต์เข้ากับแอปพลิเคชันดังกล่าว ทั้งนี้ การลบบัญชีผู้ใช้งานส่งผลให้ซิงการด์ภายในรถยนต์ถูกระงับการใช้งานด้วย และในกรณีดังกล่าว ฟังก์ชันของรถยนต์และฟังก์ชันการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันระยะไกลที่ใช้งานอยู่จะไม่สามารถใช้งานได้ต่อไป



2. การเชื่อมต่อรถยนต์ / การแบ่งปันสิทธิ์การใช้งาน:

- การเชื่อมต่อรถยนต์
- การแบ่งปันสิทธิ์การใช้งานรถยนต์

บริการของเราช่วยให้สามารถดำเนินการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิความเป็นเจ้าของรถยนต์ รวมถึงสิทธิในการเข้าถึงและใช้งานรถยนต์ได้อย่างปลอดภัยผ่านแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ เมื่อมีการเชื่อมโยงรถยนต์เข้ากับบัญชีของเจ้าของ ระบบจะจัดส่งรหัสยืนยันการอนุญาตไปยังที่อยู่อีเมลของเจ้าของตามคำร้องขอจากผู้ผลิตรถยนต์ (OEM) เพื่อให้มั่นใจว่าฟังก์ชันของรถยนต์ได้รับการกำหนดให้แก่เจ้าของอย่างถูกต้อง และเพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าของสามารถแบ่งปันสิทธิ์ในการเข้าถึงและใช้งานรถยนต์แก่บุคคลที่มีใช้เจ้าของได้ในลักษณะที่มีการควบคุม

IV. บริการควบคุมระยะไกล (Remote-Control Services)

เพื่อให้สามารถใช้งานบริการควบคุมระยะไกลได้ ท่านจะต้องลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน และดำเนินการผูกเชื่อมรถยนต์เข้ากับระบบศูนย์กลางของรถยนต์ (centralized vehicle backend) ของเรา โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้จำหน่าย (dealer) ของท่าน ทั้งนี้ การเปิดใช้งานบัญชีผู้ใช้ผ่านแอปพลิเคชัน MAZDA6e ถือเป็นเงื่อนไขเบื้องต้นในการเชื่อมต่อรถยนต์เข้ากับระบบศูนย์กลางของรถยนต์ ซึ่งมีความจำเป็นต่อการใช้งานฟังก์ชันและบริการที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์ของท่าน รวมถึงบริการควบคุมระยะไกล

1. การควบคุมระยะไกล:

- การตรวจสอบสถานะรถยนต์
- การควบคุมรถยนต์ระยะไกล
- การแบ่งปันสิทธิ์การควบคุมรถยนต์ให้ผู้อื่น
- การควบคุมรหัสความปลอดภัยระยะไกล
- การจองการทำความร้อนแบบเตอเรีย / การจองการชาร์จ

บริการของเราช่วยให้เจ้าของรถยนต์สามารถเข้าถึงและควบคุมรถยนต์จากระยะไกลผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อตรวจสอบสถานะรถยนต์ จัดการความปลอดภัย และบริหารจัดการการชาร์จและการทำความร้อนของรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. กุญแจดิจิทัล (Digital Key):

- เปิดใช้งาน ดาวันโฮลด์ และปิดใช้งานกุญแจดิจิทัล
- แบ่งปันกุญแจดิจิทัล
- จัดการข้อมูลกุญแจดิจิทัลของท่านใน TSP

บริการกุญแจดิจิทัลช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเปิดใช้งาน ดาวันโฮลด์ และปิดใช้งานกุญแจดิจิทัล แบ่งปันกุญแจดิจิทัล และจัดการข้อมูลกุญแจดิจิทัลของท่านได้ ท่านสามารถใช้กุญแจดิจิทัลเพื่อปลดล็อก/ล็อกรถยนต์ เปิด/ปิดหน้าต่าง เปิด/ปิดฝากระโปรงท้าย สั่งกะพริบไฟ/ส่งสัญญาณแตร เปิด/ปิดประตูท้ายไฟฟ้า สตาร์ทรถยนต์ และสำหรับการควบคุมรถยนต์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



3. คู่มือ (Manuals):

- ดู “คู่มือผู้ใช้ระบบนำทาง”
- ดู “คู่มือผู้ใช้รถ”
- ดู “คู่มือบริการเชื่อมต่อ”

เจ้าของรถยนต์ / ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันสามารถเข้าถึงคู่มือข้างต้นที่เชื่อมโยงกับแอปพลิเคชันได้

V. การอัปเดต

มาสด้าจะจัดให้มีการอัปเดตใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อคงไว้ซึ่งการให้บริการผ่านแอปพลิเคชันให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ อาจมีความจำเป็นต้องมีการอัปเดตเพื่อคงไว้ซึ่งการทำงานของระบบ ความเข้ากันได้ หรือความปลอดภัยของบริการเป็นต้น โดยผู้ใช้งานจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีการอัปเดตพร้อมให้ใช้งาน

VI. หน้าที่ของผู้ใช้งาน

ท่านอาจใช้บริการได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เท่านั้น (ตามที่ระบุข้างต้น)

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ท่านต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้:

- ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือก่อให้เกิด สนับสนุน หรือเอื้อให้บุคคลภายนอกใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- กระทำการใด ๆ โดยเจตนาเพื่อรบกวน แทรกแซง หรือทำให้การให้บริการหยุดชะงัก ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม
- ใช้บริการในลักษณะที่เป็นการหมิ่นประมาท ดูหมิ่น ละเมิดศีลธรรมอันดี หยาดคาย ไม่เหมาะสม หรือเป็นการคุกคาม รวมถึงการกระทำหรือเนื้อหาที่เป็นการข่มขู่หรือยุยงให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย การทำลายทรัพย์สิน หรือการละเมิดสิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของบุคคลใด ๆ
- ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อเอื้อให้บุคคลภายนอกใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว

ทั้งนี้ ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หรือภาระใด ๆ ทั้งปวงที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการกระทำที่ต้องห้ามตามหมวดนี้ หรือการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

VII. การคุ้มครองข้อมูลและนโยบายความเป็นส่วนตัว

ในกรณีที่มาสด้าดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ มาสด้าจะดำเนินการดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับและตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของมาสด้า ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านแอปพลิเคชันภายใต้เมนู “ฉัน” (Me) – “เกี่ยวกับเรา” (About Us) – “นโยบายความเป็นส่วนตัว” (Privacy Policy) ทั้งนี้ โปรดศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวเพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



การที่ท่านใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือแสดงเจตนาตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น การเพิกถอนความยินยอม) จะไม่ส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์และการมีผลใช้บังคับของข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้

อย่างไรก็ดี มาสด้ามีสิทธิบอกเลิกข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า หากท่านเพิกถอนความยินยอม (ในกรณีที่มีการขอความยินยอม) หรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม และในกรณีที่มาสด้าไม่อาจคาดหมายได้โดยสมเหตุสมผลว่าจะดำเนินการสัมพันธ์ตามสัญญาต่อไปได้จนถึงวันสิ้นสุดสัญญาตามที่ตกลงกันไว้ หรือจนกว่าจะครบกำหนดระยะเวลาแจ้งบอกเลิกตามกฎหมายหรือสัญญา โดยพิจารณาจากขอบเขตของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ยังคงสามารถกระทำได้ตามกฎหมาย และโดยคำนึงถึงดุลประโยชน์ของผู้สัญญาทั้งสองฝ่าย

VIII. ลิขสิทธิ์ / ทรัพย์สินทางปัญญา

เนื้อหาทั้งหมดของบริการและสิทธิที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของมาสด้าและบริษัทย่อยทั้งทางตรงหรือทางอ้อมของมาสด้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “มาสด้า”) หรือเป็นของบุคคลภายนอก

โดยปราศจากความยินยอมล่วงหน้าจากเรา ท่านอาจใช้บริการได้เฉพาะตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้เท่านั้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ท่านต้องไม่ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์สาธารณะหรือเชิงพาณิชย์

ท่านต้องไม่ใช้รูปภาพ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือโลโก้ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ และการอนุญาตให้ใช้บริการตามข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ไม่ถือเป็นการให้สิทธิหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิใด ๆ ในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว

IX. ระยะเวลาและบริการที่ไม่คิดค่าบริการ

บริการดังกล่าวยังไม่มี การเรียกเก็บค่าบริการในปัจจุบัน การใช้งานบริการจะเริ่มต้นนับตั้งแต่วันที่ท่านได้ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ในแอปพลิเคชันและได้เพิ่มรถยนต์มาสด้าที่เกี่ยวข้องไว้ในบัญชีผู้ใช้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ การใช้งานบริการจำเป็นต้องใช้หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (Vehicle Identification Number: VIN)

โปรดทราบว่า บุคคลใดก็ตามที่ลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน และทราบหมายเลข VIN ของท่าน อาจสามารถเชื่อมโยงรถยนต์มาสด้าของท่านเข้ากับบัญชีผู้ใช้ของตนได้โดยการกรอกหมายเลข VIN ดังกล่าวดังนั้น การไม่เปิดเผยหรือแบ่งปันหมายเลข VIN ให้แก่บุคคลที่มีได้รับอนุญาตจึงเป็นความรับผิดชอบของท่าน

ในกรณีที่รถยนต์มาสด้าซึ่งได้ลงทะเบียนไว้ในบัญชีผู้ใช้แอปพลิเคชัน ของท่านมีการจำหน่ายหรือโอนสิทธิ์ไม่ว่าด้วยประการใด เจ้าของหรือผู้เช่ารายใหม่จะสามารถสมัครและใช้งานบริการดังกล่าวได้ต่อไป

X. การบอกเลิกสัญญา (Termination)



1. สิทธิในการยกเลิกของผู้ใช้

ท่านสามารถยกเลิกการใช้บริการได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะจะมีหรือไม่มีเหตุ โดยเข้าสู่ระบบบัญชี แอปพลิเคชันของท่านและดำเนินการลบบัญชีผู้ใช้ ทั้งนี้ ก่อนการลบบัญชีผู้ใช้ ท่านจะต้องดำเนินการยกเลิกการผูกเชื่อมรถยนต์ออกจากบัญชีแอปพลิเคชันเสียก่อน จากนั้นจึงสามารถลบบัญชีผู้ใช้ได้ (“การยกเลิกการสมัครใช้บริการ”) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการยกเลิก การยกเลิกจะมีผลในวันที่ท่านลบบัญชีแอปพลิเคชัน หรือวันที่ท่านลบรถยนต์ Mazda ออกจากบัญชี และภายหลังการยกเลิกดังกล่าว เรามีสิทธิ์ระงับการเข้าถึงบริการของท่านได้ทันที

โปรดทราบว่า: หากท่านเลือกยกเลิกบัญชีผู้ใช้ (ผ่านเมนูในแอปพลิเคชัน) จะส่งผลให้ซิมการ์ดภายในรถยนต์ซึ่งได้เปิดใช้งานไว้ในขณะลงทะเบียนและผูกเชื่อมบัญชีผู้ใช้กับรถยนต์ถูกระงับการใช้งานด้วย และในกรณีดังกล่าว ฟังก์ชันของรถยนต์และฟังก์ชันการควบคุมระยะไกลผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่จะไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป

ในกรณีที่ท่านประสงค์เพียงแก้ไขหรือระงับการใช้งานบริการควบคุมระยะไกล ท่านสามารถดำเนินการแก้ไข ระงับ หรือยกเลิกการสมัครใช้บริการดังกล่าวได้ตลอดเวลา ผ่านการตั้งค่าในรถยนต์หรือผ่านแอปพลิเคชัน

ทั้งนี้ เป็นความรับผิดชอบของท่านในการยกเลิกการสมัครใช้บริการโดยการยกเลิกการผูกเชื่อมรถยนต์ผ่านแอปพลิเคชัน ก่อนการขาย การโอนกรรมสิทธิ์ หรือการสิ้นสุดสัญญาเช่ารถยนต์ที่ได้ลงทะเบียนไว้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบริการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเกี่ยวกับการขายหรือการสิ้นสุดสัญญาเช่ารถยนต์ของท่าน ไม่ว่าจะได้รับแจ้งจากท่าน ผู้จำหน่ายหรือศูนย์บริการมาสด้า หรือจากเจ้าของหรือผู้เช่ารายใหม่

2. สิทธิในการยกเลิกของเรา

กรณีไม่มีเหตุอันสมควร (Without Cause): เราอาจระงับหรือยกเลิกการสมัครใช้บริการของท่านได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องมีเหตุอันสมควร ทั้งนี้ โดยจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงสถานการณ์และเหตุผลของการระงับหรือการยกเลิกนั้น ซึ่งหมายความว่าเราอาจตัดสินใจยุติการให้บริการแก่ท่านได้ไม่ว่าเวลาใด และด้วยเหตุผลใดก็ตาม แม้เหตุผลดังกล่าวจะไม่เกี่ยวข้องกันตัวท่านหรือการสมัครใช้บริการของท่านก็ตาม

กรณีมีเหตุอันสมควร (With Cause): เราอาจยกเลิกการสมัครใช้บริการของท่านได้ทันที โดยมีเหตุอันสมควร และโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตัวอย่างเช่น หากท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ขัดขวางหรือแทรกแซงการให้บริการของเรา ขัดขวางการดำเนินธุรกิจของเรา ใช้บริการไปในทางที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม หรือไม่ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ โปรดพิจารณาสิทธิของมาสด้าในการบอกเลิกสัญญาตามข้อ VI.3 (ตามที่ระบุไว้ข้างต้น) ประกอบด้วย

ท่านไม่มีสิทธิเรียกร้องให้มีการเปิดใช้งานการสมัครใช้บริการของท่านใหม่ แม้ว่าท่านจะแก้ไขหรือเยียวยาการกระทำดังกล่าวแล้วก็ตาม ทั้งนี้ เราอาจพิจารณาอนุญาตให้มีการเปิดใช้งานการสมัครใช้บริการใหม่ได้ตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว



XI. การเปลี่ยนแปลง

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้หรือบริการ อันเนื่องมาจากพัฒนาการทางเศรษฐกิจ กฎหมาย และเทคโนโลยีในอนาคต ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อท่านในทางกฎหมายหรือไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อท่าน จะมีผลใช้บังคับทันที

นอกจากนี้ เราจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงบริการที่เกินกว่าความจำเป็นในการรักษาความสอดคล้องตามสัญญา (เช่น การอัปเดตตามที่ระบุไว้ในข้อ 4) ได้ต่อเมื่อมีเหตุอันสมควรสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยการเปลี่ยนแปลงนั้นต้องไม่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแก่ท่าน ไม่เปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของบริการ และท่านได้รับแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจได้

เหตุอันสมควรสำหรับการเปลี่ยนแปลงจะถือว่ามียู หากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อปรับปรุงการเข้าถึงและความสะดวกในการใช้งานบริการ (รวมถึงการนำเสนอบริการใหม่หรือการปรับปรุงบริการที่มีอยู่)
- เพื่อให้บริการสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม
- เพื่อให้บริการสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการทางเทคนิคของระบบที่เราหรือบุคคลภายนอกดำเนินการอยู่ หรือพัฒนาการทางเทคนิคของระบบของผู้ใช้
- การเปลี่ยนแปลงที่มีความจำเป็นด้วยเหตุผลด้านการดำเนินงานที่สำคัญ
- การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากความจำเป็นในการแก้ไขความคลุมเครือ ข้อผิดพลาด หรือความผิดพลาดทางการพิมพ์ที่อาจปรากฏในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน
- การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการติดต่อ ชื่อ หมายเลขประจำตัว ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ หรือการเชื่อมโยง (links) ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน

ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงมีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเข้าถึงหรือการใช้งานบริการของท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม ด้วยข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจได้ ผ่านสื่อที่สามารถจัดเก็บไว้ได้อย่างถาวร โดยจะแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะและช่วงเวลาของการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสิทธิของท่านในการบอกเลิกสัญญาได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เว้นแต่เราจะจัดให้ท่านสามารถเข้าถึงและใช้งานบริการในรูปแบบเดิมได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

สำหรับการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญอื่นใดของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตั้งใจจะดำเนินการล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม



หากท่านมิได้แจ้งให้เราทราบเป็นหนังสือ (เช่น โดยการส่งจดหมายหรืออีเมล) ว่าท่านไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ภายในระยะเวลาสอง (2) สัปดาห์นับแต่วันที่เราแจ้งให้ทราบ เราจะถือว่าท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงนั้น (ทั้งนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงผลดังกล่าวในขณะที่แจ้งการเปลี่ยนแปลง)

หากท่านแจ้งให้เราทราบว่าท่านไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง เราอาจบอกเลิกสัญญาตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่การเปลี่ยนแปลงนั้นควรมีผลใช้บังคับ

XII. การรับประกัน

1. การใช้บังคับบทบัญญัติการรับประกันตามกฎหมาย

ในกรณีที่บริการที่จัดให้มีความบกพร่อง หน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับประกันให้เป็นไปตามบทบัญญัติการรับประกันตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

2. สิทธิในกรณีที่มีความบกพร่องและการอัปเดต

นอกจากนี้ ให้มีการบังคับใช้เงื่อนไขดังต่อไปนี้เกี่ยวกับบริการด้วย:

หากผู้ใช้ไม่ติดตั้งการอัปเดต หรือไม่สามารติดตั้งการอัปเดตได้อย่างถูกต้อง เราจะไม่รับผิดชอบต่อความบกพร่องของบริการที่เกิดจากการขาดการอัปเดตดังกล่าว

โดยหลักทั่วไป หากบริการ รวมถึงการอัปเดต แสดงให้เห็นถึงความบกพร่อง ให้สันนิษฐานว่าบริการนั้นมีความบกพร่องตั้งแต่วิธีการก่อนหน้าที่มีการให้บริการ เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้

- สภาพแวดล้อมทางดิจิทัลของผู้ใช้ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางเทคนิคของบริการในขณะนั้นตามที่เราได้แจ้งไว้ หรือ
- มาสด้าไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางเทคนิคหรือไม่ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้ปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องโดยเหมาะสมและเท่าที่สามารถกระทำได้ ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว เรามีเจตนาจะใช้วิธีการทางเทคนิคที่กระทบต่อผู้น้อยที่สุดในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง

เมื่อผู้ใช้ใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความบกพร่องของบริการ ผู้ใช้จะต้องให้ความร่วมมือกับเราในขอบเขตที่จำเป็นและสมควรเท่าที่สามารถกระทำได้ เพื่อให้เราสามารถตรวจสอบได้ว่าสาเหตุของความบกพร่องเกิดจากสภาพแวดล้อมทางดิจิทัลของผู้ใช้หรือไม่ ทั้งนี้ หน้าที่ในการให้ความร่วมมือดังกล่าวจะจำกัดอยู่เพียงวิธีการทางเทคนิคที่มีอยู่และเป็นวิธีที่กระทบต่อผู้น้อยที่สุด



XIV. เบ็ดเตล็ด (Miscellaneous)

ข้อกำหนดการใช้งานนี้และคำประกาศด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ (เช่น ความยินยอมของผู้ใช้) ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ และใช้แทนข้อตกลงใด ๆ ที่มีมาก่อนหน้านี้ ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องเดียวกัน

เงื่อนไขการใช้งานของผู้ใช้ที่แตกต่าง ขัดแย้ง หรือเพิ่มเติมจากข้อกำหนดการใช้งานนี้ จะไม่สามารถนำมาใช้กับการใช้บริการได้ เว้นแต่เราจะได้ให้ความยินยอมเป็นหนังสือโดยชัดแจ้ง

การแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดการใช้งานนี้ รวมถึงการแจ้งใด ๆ ที่จำเป็นต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดดังกล่าว จะต้องกระทำในรูปแบบข้อความ (text form) รวมถึงอีเมลหรือโทรสาร จึงจะมีผลใช้บังคับ และข้อกำหนดเรื่องรูปแบบข้อความนี้จะสามารถยกเว้นได้ต่อเมื่อมีการตกลงเป็นข้อความเท่านั้น

หากเงื่อนไขใดของสัญญานี้ถูกพิจารณาว่าไม่สมบูรณ์หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้ใช้และเราตกลงว่าข้อกำหนดอื่นของสัญญาจะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปโดยไม่กระทบ

แต่ละวรรคของข้อกำหนดการใช้งานนี้มีผลบังคับแยกจากกัน หากศาลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจเห็นว่าวรรคใดวรรคหนึ่งไม่ชอบด้วยกฎหมาย วรรคอื่น ๆ จะยังคงมีผลใช้บังคับอย่างสมบูรณ์

แม้ว่าเราจะชะลอการบังคับใช้สิทธิใด ๆ ตามสัญญานี้ เราก็ยังมีสิทธิที่จะบังคับใช้สิทธิดังกล่าวในภายหลังได้ การที่เราไม่เรียกร้องให้ผู้ดำเนินการใด ๆ หนึ่งทำตามข้อกำหนดการใช้งานนี้ หรือการที่เราล่าช้าในการดำเนินการเมื่อผู้ฝ่าฝืนสัญญา จะไม่ถือว่าผู้พ้นจากหน้าที่ตามข้อกำหนด และไม่เป็นการตัดสิทธิของเราในการดำเนินการกับผู้ใช้ในภายหลัง

XV. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย โดยไม่รวมบทบัญญัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมายซึ่งอาจกำหนดให้ต้องใช้กฎหมายของประเทศอื่น

ทั้งนี้ หากท่านเป็นผู้บริโภคตามความหมายของกฎหมายที่ใช้บังคับ กฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งเป็นบทบัญญัติที่มีลักษณะบังคับใช้ และมีผลใช้บังคับในประเทศที่ท่านมีถิ่นที่อยู่เป็นปกติ ให้มีผลใช้บังคับด้วยเท่าที่กฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าวให้ความคุ้มครองแก่ท่านในระดับที่สูงกว่า

ศาลไทยมีเขตอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ อย่างไรก็ดี ในฐานะผู้บริโภค ท่านอาจยื่นฟ้องคดีต่อศาลในเขตภูมิสำเนาปัจจุบันของท่านได้ด้วย ในกรณีดังกล่าว คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงยินยอมและยอมรับเขตอำนาจศาลและสถานที่พิจารณาคดีของศาลดังกล่าวโดยชัดแจ้ง



XVI. การบริการลูกค้า (Customer Service)

หากท่านมีคำถาม ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนใด ๆ ท่านสามารถติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Center: CRC) ในพื้นที่ของท่านได้ โดยศูนย์ดังกล่าวได้รับมอบหมายให้ให้ความช่วยเหลือแก่ท่านในนามของเรา ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดการติดต่อได้ที่ <https://www.mazda.co.th/th/contact-us>

ในฐานะผู้บริโภค ท่านอาจมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ของประเทศไทย อย่างไรก็ดี โปรดทราบว่าเราไม่มีหน้าที่ต้องเข้าร่วม และไม่ได้เข้าร่วมกระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือกสำหรับผู้บริโภคต่อหน่วยงานระงับข้อพิพาทดังกล่าว

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อเราโดยตรงได้ตามช่องทางต่อไปนี้

ทางไปรษณีย์: บริษัท มาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 1319 อาคารเอแพค ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

ทางโทรศัพท์: 0-2030-5400