



การเชื่อมต่อรถยนต์ (Connected Vehicle Features)

เงื่อนไขการใช้งาน (Terms of Use)

เวอร์ชัน: 02

วันที่มีผลบังคับใช้: กรกฎาคม 2026

I. ข้อมูลทั่วไป (General Information)

1. ขอบเขตของเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้

เงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ (“เงื่อนไข”) ใช้บังคับและกำหนดหลักเกณฑ์ในการใช้งานฟีเจอร์การเชื่อมต่อรถยนต์ (Connected Vehicle Features) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ฟีเจอร์”) ภายในรถยนต์ของท่าน (ตามที่ระบุไว้ใน ส่วนที่ II ด้านล่าง)

ท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขการใช้งานฉบับล่าสุดได้ผ่านหน้าจอแสดงผลกลาง โดยเลือกเมนูส่วน “ความเป็นส่วนตัว” ภายในหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) ของรถยนต์ของท่าน

II. ฟีเจอร์ (Features)

1. ข้อมูลทั่วไป (General Information)

ในส่วนนี้ เราจะอธิบายถึงการใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ ภายในรถยนต์ของท่าน

ฟีเจอร์ดังกล่าวประกอบด้วย

- การสร้างบัญชี การเข้าสู่ระบบ และการผูกรถยนต์
- การควบคุมจากระยะไกล
- การอัปเดตซอฟต์แวร์ผ่านระบบ OTA
- การสื่อสารและการเชื่อมต่อเครือข่าย (Bluetooth® Audio / การโทรแบบแฮนด์ฟรี / Wi-Fi / Apple CarPlay / Android Auto™)
- การชาร์จ
- ผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง
- แผนที่ / ระบบนำทาง
- การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฟีเจอร์แต่ละรายการได้จากคู่มือ “คู่มือผู้ใช้รถ”, “คู่มือผู้ใช้ระบบนำทาง” และ คู่มือบริการเชื่อมต่อ” (รวมเรียกว่า “คู่มือ”)



ท่านสามารถปิดการใช้งานฟีเจอร์ต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา ผ่านเมนูการตั้งค่าในหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) ของรถยนต์

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือที่เกี่ยวข้อง

โปรดทราบว่า ฟีเจอร์บางรายการอาจไม่สามารถใช้งานได้กับรถยนต์ของท่าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับรุ่นรถยนต์ การตั้งค่ารถยนต์ และเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ระบบอินโฟเทนเมนต์ รวมถึงเวอร์ชันของโทรศัพท์มือถือที่ใช้ร่วมกัน โปรดตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือที่เกี่ยวข้อง

- หากท่านขับรถยนต์ Mazda 6e:

หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และกดปุ่ม “ไม่ยอมรับ” (Disagree) ฟีเจอร์ที่ระดับด้านล่างจะไม่ถูกเปิดใช้งาน ยกเว้นระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนความเหนื่อยล้า (In-car Monitor – Fatigue Reminder) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบความปลอดภัยของรถยนต์ที่ถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น และผู้ใช้ไม่สามารถเปิดหรือปิดการทำงานได้ด้วยตนเอง ระบบดังกล่าวจะทำงานโดยอัตโนมัติและประมวลผลเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นสำหรับการตรวจวัดความเหนื่อยล้าของผู้ขับขี่ ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และท่านจะไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันหรือบริการที่จำเป็นต้องเข้าถึงฟีเจอร์ดังกล่าวได้ ดังต่อไปนี้

- การอนุญาตให้เข้าถึงไมโครโฟน (Microphone Authorization): ระบบสั่งงานด้วยเสียงอัจฉริยะ (Intelligent Voice (VR)), โทรศัพท์ผ่าน Bluetooth และการบันทึกเสียงจากกล้อง
- การอนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ (Vehicle Positioning Authorization): ระบบนำทาง (Navigation) และระบบสั่งงานด้วยเสียงอัจฉริยะสำหรับการนำทาง
- การอนุญาตให้เข้าถึงกล้อง (Camera Authorization): ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนการเสียสมาธิ (In-car Monitor – Distraction Reminder), ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบจดจำท่าทาง (In-car Monitor – Gesture Recognition Camera) และการใช้งานกล้อง (Camera)

- หากท่านขับรถยนต์ Mazda CX-6e:

หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ และกดปุ่ม “ไม่ยอมรับ” (Disagree) ฟีเจอร์ที่ระดับด้านล่าง (ยกเว้นระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนความเหนื่อยล้า (In-car Monitor – Fatigue Reminder), ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนการเสียสมาธิ (In-car Monitor – Distraction Reminder) และระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบจดจำท่าทาง (In-car Monitor – Gesture Recognition Camera) ซึ่งยังคงถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น) จะสามารถใช้งานได้เฉพาะภายในตัวรถ (locally) เท่านั้น และท่านอาจไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันหรือบริการบางส่วนหรือทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับฟีเจอร์ดังกล่าวได้ ดังต่อไปนี้



- การอนุญาตให้เข้าถึงไมโครโฟน (Microphone Authorization): ระบบสั่งงานด้วยเสียงอัจฉริยะ (Intelligent Voice (VR)), โทรศัพท์ผ่าน Bluetooth, การบันทึกเสียงจากกล้อง (Camera – Record Sound) และระบบประกาศเสียงภายนอกรถยนต์ (Car External Announcement)
- การอนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ (Vehicle Positioning Authorization): ระบบนำทาง (Navigation)
- การอนุญาตให้เข้าถึงกล้อง (Camera Authorization): การใช้งานกล้อง (Camera)

โปรดทราบว่า ท่านสามารถปิดการใช้งาน และ/หรือปรับแต่งฟีเจอร์ต่าง ๆ ได้แยกเป็นรายฟีเจอร์ผ่านการตั้งค่าบนหน้าจอควบคุมหลักของรถยนต์ (Head Unit) ตัวอย่างเช่น ท่านอาจเลือกใช้งานระบบนำทางหรือระบบผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียงในรูปแบบที่ทำงานภายในตัวรถ (Local Version) ซึ่งไม่มีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ให้บริการภายนอก อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันหรือบริการทั้งหมดหรือบางส่วนของฟีเจอร์ตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้นได้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดใช้งาน ปิดการใช้งาน หรือปรับแต่งฟีเจอร์ และ/หรือฟังก์ชันหรือบริการที่เกี่ยวข้อง สามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งาน (Manual) ที่เกี่ยวข้อง

ในการใช้งานฟังก์ชันและบริการต่าง ๆ ดังกล่าว จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลดังกล่าวอาจถูกส่งจากรถยนต์ไปยังบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของฟีเจอร์ ฟังก์ชัน บริการ หรือการตั้งค่าที่ท่านเลือกใช้ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ซึ่งมีให้ท่านอ่านได้ในเมนูของระบบเช่นกัน

2. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและฟีเจอร์ (Changes to Terms & Features)

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้หรือฟีเจอร์ต่าง ๆ อันเนื่องมาจากการพัฒนาการในอนาคตด้านเศรษฐกิจ กฎหมาย และเทคโนโลยี ทั้งนี้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- การเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์ต่อท่านตามกฎหมาย หรือไม่ส่งผลเสียต่อท่าน จะมีผลบังคับใช้ทันที
- สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญอื่นใดต่อเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยท่านจะได้รับการแจ้งเตือนในรูปแบบป๊อปอัพบนหน้าจอควบคุมหลัก (Head Unit) ของรถยนต์ ซึ่งจะแสดงโอกาสให้ท่านยอมรับเงื่อนไขการใช้งานฉบับใหม่ โดยกดปุ่ม **“ยอมรับและดำเนินการต่อ”** หากท่านมิได้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยกดปุ่ม **“ไม่ยอมรับ”** ภายในเวลาที่เงื่อนไขการใช้งานฉบับใหม่มีผลบังคับใช้ ท่านอาจไม่สามารถใช้งานฟีเจอร์บางส่วนหรือทั้งหมดได้ ตามที่ระบุไว้ข้างต้น (โปรดดู ส่วนที่ I ข้างต้น)



3. เงื่อนไขเบื้องต้น (Preconditions)

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับฟีเจอร์และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง (“บริการ”) ท่านอาจจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางเทคนิคบางประการ โดยท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดสำหรับการใช้งานฟีเจอร์และ/หรือบริการได้จากคู่มือ

ในการรับบริการ จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- รถยนต์ของท่านต้องติดตั้งระบบ telematics จากโรงงาน (เรียกว่า “ระบบ”)
- รถยนต์ของท่านต้องมีซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งโดยหรือในนามของมาสด้า รวมถึงการอัปเดตทั้งหมดที่ มาสด้าจัดให้แก่ท่าน (ไม่ว่าการอัปเดตดังกล่าวจะติดตั้งโดยท่าน มาสด้า หรือผู้จำหน่าย) (รวม เรียกว่า “ซอฟต์แวร์”)
- โมดูลการสื่อสารข้อมูล (Data Communication Module: DCM) ต้องอยู่ในสถานะเปิดใช้งานและทำงานได้อย่างถูกต้อง

ซอฟต์แวร์ภายในรถยนต์ไม่เพียงแต่ช่วยให้สามารถใช้งานฟีเจอร์บางประการของรถยนต์ได้เท่านั้น แต่ยังทำให้ท่านสามารถเข้าถึงและใช้บริการที่จัดให้โดยมาสด้า ผู้ให้อนุญาตของมาสด้า และ/หรือบุคคลที่สามารถ ซึ่งได้รับการระบุโดยมาสด้าและ/หรือผู้ให้อนุญาตของมาสด้า (รวมเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”)

เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ คำว่า “ผู้ให้บริการ” หมายถึงบุคคลที่สามซึ่งให้บริการ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบหรือบริการ เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สาย ผู้ให้บริการโครงข่ายไร้สายขั้นพื้นฐาน ผู้จำหน่าย ผู้ให้อนุญาต ผู้ให้บริการเนื้อหา ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน หน่วยงานตอบสนองเหตุฉุกเฉิน และผู้ให้บริการในลักษณะเดียวกัน (เช่น ตำรวจ หน่วยดับเพลิง และ รถพยาบาล) บริษัทลากูจ ผู้จัดจำหน่าย และผู้จำหน่ายรถยนต์

บริการอาจไม่สามารถใช้งานได้ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ระบบหรือซอฟต์แวร์ถูกแก้ไข ดัดแปลง หรือถูกแทรกแซง หรือมีการจำกัดการทำงานของระบบ ไฟฟ้าของรถยนต์หรือพอร์ตตรวจวินิจฉัย
- รถยนต์ไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับของหน่วยงานรัฐ
- การสื่อสารไร้สายหรือสัญญาณ GPS ถูกจำกัด
- หรือด้วยเหตุอื่นใดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

นอกจากนี้ บริการอาจไม่สามารถให้บริการได้หรือเกิดความล่าช้าอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใด ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสมควรของเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สภาพอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น ความขัดข้องของระบบสาธารณูปโภค การกระทำในภาวะสงคราม การกระทำของหน่วยงานรัฐ การก่อการร้าย ความไม่สงบทางแพ่ง ความแออัดของเครือข่ายไร้สาย หรือความขัดข้องของระบบต่าง ๆ (รวมถึงความขัดข้องของอินเทอร์เน็ต ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโทรคมนาคม หรือระบบอื่นใด)



บริการบางรายการอาจเปิดใช้งานหรือได้รับการสนับสนุนผ่านแอปพลิเคชันของเรา ซึ่งกำหนดให้ท่านต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากบุคคลที่สาม เช่น Apple iTunes, Google Play หรือร้านค้าแอปพลิเคชันอื่นที่สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ไร้สายของท่านได้ ทั้งนี้ ท่านรับทราบและตกลงเพิ่มเติมว่า

- เงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้เป็นข้อตกลงระหว่างท่านกับเรา มิใช่ข้อตกลงกับผู้ให้บริการร้านค้าแอปพลิเคชัน
- ท่านอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ผู้ให้บริการร้านค้าแอปพลิเคชันเรียกเก็บ สำหรับการดาวน์โหลดและการใช้งาน แอปพลิเคชัน
- ท่านอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของผู้ให้บริการร้านค้าแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน แอปพลิเคชันดังกล่าว

4. ความพร้อมใช้งานของฟีเจอร์ (Availability of Features)

ความพร้อมใช้งานของฟีเจอร์ต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ทั้งนี้ โปรดทราบว่าอาจมีข้อจำกัดด้านความพร้อมใช้งานของเครือข่าย และอาจมีช่วงเวลาที่บริการบางรายการไม่สามารถให้บริการได้เป็นการชั่วคราว

a. ความพร้อมใช้งานของเครือข่าย (Network Availability)

ฟีเจอร์ต่าง ๆ ให้บริการผ่านซิมการ์ดที่ติดตั้งภายในรถยนต์ ซึ่งจะถูกเปิดใช้งานโดยผู้จำหน่าย และบัญชีของท่านจะถูกลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน Mazda6e ทั้งนี้ ซิมการ์ดดังกล่าวจะถูกปิดการใช้งานเมื่อบัญชีผู้ใช้ถูกลบ

ความพร้อมใช้งานของเครือข่ายซึ่งจำเป็นต่อฟีเจอร์บางประการ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ดังต่อไปนี้

- ความพร้อมใช้งานอาจถูกจำกัดโดยขอบเขตการรับและส่งสัญญาณของสถานีฐานที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละราย และอาจได้รับผลกระทบจากสภาพบรรยากาศและสภาพภูมิประเทศ ตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ รวมถึงสิ่งกีดขวาง เช่น อาคาร
- การเชื่อมต่อแบบ 4G/LTE จะสามารถใช้งานได้เฉพาะกับอุปกรณ์ที่รองรับ (เช่น ระบบอินโฟเทนเมนต์) ซึ่งสนับสนุนความถี่ 4G/LTE ของเครือข่ายโรมมิ่งที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดในการใช้งานบริการการเชื่อมต่อได้จากคู่มือ ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่สามารถใช้งาน 4G/LTE ได้ จะมีการให้บริการการเชื่อมต่อแบบ 2G หรือ 3G ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมใช้งานของระบบอินโฟเทนเมนต์และความสามารถในการรองรับเครือข่ายดังกล่าว
- บริการต่าง ๆ ใช้เครือข่ายการสื่อสารไร้สายและเครือข่ายดาวเทียมระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (Global Positioning System: "GPS") ในการทำงาน ทั้งนี้ บริการบางรายการอาจไม่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลหรือพื้นที่ปิด และนอกจากนี้ บริการบางรายการอาจไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่รูปแบบ หากระบบ GPS ไม่สามารถทำงานได้ (เช่น ฟีเจอร์บางประการของแผนที่) ข้อจำกัดด้านการตั้งโปรแกรมของระบบ GPS อาจส่งผลกระทบต่อ



- ความสามารถของเราในการระบุตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ของท่านได้อย่างแม่นยำ
- รถยนต์ของท่านต้องอยู่ในพื้นที่ที่เรามีข้อตกลงให้บริการกับผู้ให้บริการเครือข่ายการสื่อสารไร้สาย เพื่อให้บริการเครือข่ายการสื่อสารแบบไม่จำกัดสามารถทำงานได้ และท่านต้องอยู่ในพื้นที่ที่ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายมีความครอบคลุม ความจุของเครือข่าย และความสามารถในการรับสัญญาณเพียงพอในการให้บริการ รวมถึงเทคโนโลยีที่ใช้ท่านต้องสามารถรองรับบริการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ สัญญาณดาวเทียม GPS ต้องไม่ถูกกีดขวาง ต้องมีความพร้อมใช้งาน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น และต้องสามารถใช้งานร่วมกับบริการได้ มิฉะนั้น บริการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์จะไม่สามารถทำงานได้ ทั้งนี้ โปรดทราบเพิ่มเติมว่า บริการเครือข่ายไร้สายและ/หรือ GPS สำหรับรถยนต์ของท่านอาจถูกจำกัดหรือไม่สามารถใช้งานได้เมื่ออยู่นอกประเทศของท่าน
- บริการต่าง ๆ ให้บริการผ่านอุปกรณ์เทเลเมติกส์ที่ติดตั้งอยู่ภายในรถยนต์ และรถยนต์ของท่านต้องมีระบบไฟฟ้าที่ทำงานได้ตามปกติ (รวมถึงพลังงานแบตเตอรี่ที่เพียงพอ) เพื่อให้ระบบบริการสามารถทำงานได้ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา ซึ่งอาจทำให้เราไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้ในบางช่วงเวลาหรือบางสถานที่ หรืออาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของบริการ เช่น ภูเขา อาคารสูง อุโมงค์ สภาพอากาศ ความเสียหายต่อชิ้นส่วนสำคัญของรถยนต์จากอุบัติเหตุ หรือความแออัดของเครือข่ายไร้สาย
- ข้อมูลเส้นทางที่เราจัดให้แก่ท่านสำหรับแผนที่และระบบนำทาง อ้างอิงจากข้อมูลแผนที่ล่าสุดเท่าที่เราสามารถจัดหาได้ แต่อาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สมบูรณ์ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเส้นทางอาจไม่รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับถนนวันเวย์ ข้อจำกัดการเลี้ยว โครงการก่อสร้าง ถนนที่เปิดตามฤดูกาล ทางเบี่ยง หรือถนนที่สร้างใหม่ ข้อมูลอาจแนะนำให้ใช้ถนนที่ถูกปิดเพื่อการก่อสร้าง หรือการเลี้ยวที่ถูกห้ามตามป้ายจราจร นอกจากนี้ สภาพการจราจร สภาพอากาศ และเหตุการณ์อื่น ๆ อาจทำให้สภาพถนนแตกต่างจากข้อมูลที่ระบบสร้างขึ้น ดังนั้น ท่านควรใช้วิจารณญาณที่เหมาะสม ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎจราจร และประเมินว่าการปฏิบัติตามคำแนะนำของระบบและบริการนั้นปลอดภัยและสอดคล้องกฎหมายหรือไม่ โดยพิจารณาจากสภาพการจราจร สภาพอากาศ และเงื่อนไขอื่น ๆ ในขณะนั้น เว้นแต่จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งมาสด้าและผู้จัดหาของมาสด้ามิได้ให้คำรับรองหรือคำมั่นใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลเส้นทางที่จัดให้ภายใต้ข้อตกลงนี้ (กล่าวคือ เราไม่ให้คำรับรองใด ๆ เกี่ยวกับเนื้อหา ความน่าเชื่อถือ ความพร้อมใช้งาน หรือความเหมาะสมต่อความต้องการของท่าน โดยข้อมูลเส้นทางดังกล่าวให้บริการในสภาพ “ตามที่เป็นอยู่” (as is))
- มาสด้าไม่สามารถป้องกันจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ด้วยมาตรการอันสมควร เช่น ความขัดข้องของระบบไฟฟ้าสาธารณะ ภัยพิบัติ การกระทำในภาวะสงคราม การกระทำของหน่วยงานรัฐ การก่อการร้าย ความไม่สงบทางการเมือง การขาดแคลนหรือปัญหาด้านแรงงาน (ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม) หรือความขัดข้องของอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงอินเทอร์เน็ต ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโทรคมนาคม หรืออุปกรณ์หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ หรือความขัดข้องที่เกิดจากภัยธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสมควรของเรา ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้ ในกรณีดังกล่าว มาสด้าจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการให้บริการ



- ระบบบริการรถยนต์เชื่อมต่อใช้เทคโนโลยีการสื่อสารวิทยุดิจิทัลและเทคโนโลยี GPS ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา เทคโนโลยีโทรคมนาคมเป็นเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งอาจส่งผลให้เครือข่ายโทรคมนาคมบางประเภทล้าสมัย หากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโทรคมนาคมหรือเทคโนโลยี GPS ที่ใช้โดยระบบบริการ ส่งผลให้เทคโนโลยีดังกล่าวไม่สามารถใช้งานร่วมกับระบบบริการของท่านได้ ระบบบริการของท่านจะไม่สามารถทำงานได้ และเราอาจมีความจำเป็นต้องยกเลิกการให้บริการแก่ท่าน

b. ช่วงเวลาที่บริการไม่พร้อมใช้งาน (Service Downtime)

การเข้าถึงพีเจอาร์อาจถูกปิดการใช้งานเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ด้วยเหตุผลด้านเทคนิคหรือความปลอดภัย หรือด้วยเหตุผลสำคัญอื่น ๆ เช่น เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถของการทำงาน ปรับให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระบบปฏิบัติการ หรือเพื่อแก้ไขประเด็นด้านความปลอดภัย ตัวอย่างเช่น

- พีเจอาร์อาจถูกรบกวนหรือถูกจำกัดการใช้งานเป็นการชั่วคราวอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือด้วยเหตุผลอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา ทั้งนี้ อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่การเชื่อมต่อข้อมูลที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่พร้อมใช้งาน หรือเกิดภาวะคอขวดด้านความจุในระยาสัญญาณการใช้งานสูงสุดของพีเจอาร์ เครือข่ายไร้สายและเครือข่ายแบบมีสาย หรือระบบอินเทอร์เน็ต
- พีเจอาร์อาจถูกรบกวนหรือถูกจำกัดการใช้งานเป็นการชั่วคราว เพื่อดำเนินการตามมาตรการทางเทคนิคหรือมาตรการอื่นใด (เช่น การซ่อมแซม การบำรุงรักษา การอัปเดตซอฟต์แวร์ และการขยายระบบ) บนระบบของเรา หรือบนระบบของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทั้งต้นทางหรือปลายทาง ผู้ให้บริการเนื้อหา หรือผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ ในกรณีที่มาตรการดังกล่าวมีความจำเป็นต่อการทำงานที่เหมาะสมหรือเพื่อยกระดับประสิทธิภาพของพีเจอาร์

c. การอัปเดตแบบ OTA (OTA Updates)

การอัปเดตแบบ OTA ทำให้เราสามารถจัดส่งการอัปเดตซอฟต์แวร์สำหรับระบบและฟังก์ชันต่าง ๆ ของรถยนต์ รวมถึงระบบแผนที่และระบบสาระบันเทิง ให้แก่ท่านผ่านระบบไร้สาย (“Over-the-Air” ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “การอัปเดตแบบ OTA”)

ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนผ่านระบบ Head Unit เมื่อมีการอัปเดตแบบ OTA ใหม่พร้อมใช้งาน โดยการอัปเดตแบบ OTA จะถูกดาวน์โหลดมายังรถยนต์ของท่านโดยอัตโนมัติเพื่อเตรียมการติดตั้ง และท่านจะได้รับแจ้งให้เลือกว่าจะดำเนินการติดตั้งการอัปเดตในขณะนั้นหรือในภายหลัง ทั้งนี้ การอัปเดตดังกล่าวไม่จำเป็นต้องให้ท่านเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ในรถยนต์ การอัปเดตแบบ OTA อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานแยกต่างหาก ซึ่งท่านจะถูกขอให้ยอมรับก่อนดำเนินการติดตั้ง



ในแต่ละครั้งของการอัปเดต ท่านจะได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหาของการอัปเดต รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการอัปเดต

การตัดการเชื่อมต่อระบบการสื่อสารในระบบหน้าจอบริการหลัก (Head Unit) ของรถยนต์จะไม่เป็นการยกเลิกการดาวน์โหลดการอัปเดตแบบ OTA โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ท่านยังคงต้องดำเนินการยืนยันการติดตั้งการอัปเดตก่อนทุกครั้ง

5. ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

บริการบางประเภทที่มีให้ใช้งานภายในรถยนต์เป็นบริการที่จัดหาโดยบุคคลที่สามภายนอก ซึ่งมีได้เป็นบริการที่เราแนะนำหรือให้บริการเอง การใช้งานบริการดังกล่าวอยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานแยกต่างหากของผู้ให้บริการบุคคลที่สามนั้น ๆ เราไม่มีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลต่อความพร้อมใช้งานของบริการ รวมถึงเนื้อหาที่นำเสนอโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริการดังกล่าวรวมถึงบริการต่อไปนี้:

a. Apple CarPlay:

ให้บริการโดย Apple® โดยการใช้งานอยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้งาน Apple CarPlay ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้งานระบบปฏิบัติการ Apple iOS

เงื่อนไขการใช้งาน / นโยบายความเป็นส่วนตัว:

<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww>

b. Android Auto™:

ให้บริการโดย Google โดยการใช้งานอยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้งาน Android Auto™

เงื่อนไขการใช้งาน:

<https://policies.google.com/terms/service-specific>

นโยบายความเป็นส่วนตัว:

<https://policies.google.com/privacy#infocollect>

c. บริการระบบแผนที่/ระบบนำทาง

หากท่านขับรถยนต์ Mazda 6e บริการดังกล่าวให้บริการโดย Telenav Shanghai Inc. และการใช้งานบริการดังกล่าวอยู่ภายใต้การที่ท่านยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน (Terms and Conditions) และนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของ Telenav ซึ่งท่านสามารถดูได้ในระบบนำทางที่เมนู "Settings" – "Other" เช่นกัน



เงื่อนไขการใช้งาน:

<https://www.telenav.com/legal/tg2-eula>

นโยบายความเป็นส่วนตัว:

<https://www.telenav.com/legal/tg2-pp>

หากท่านขับรถยนต์ Mazda CX-6e บริการดังกล่าวให้บริการโดย Shenyang Mxnavi Co., Ltd. และ
การใช้งานบริการดังกล่าวอยู่ภายใต้การที่ท่านยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน (Terms of Use) และ
นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของ MXNAVI ซึ่งท่านสามารถดูได้ในระบบนำทางที่เมนู
“Settings” – “Other” เช่นกัน

เงื่อนไขการใช้งาน:

<https://www.mxnavi.com/#/legal/terms-navigation-mazda-er>

นโยบายความเป็นส่วนตัว:

<https://www.mxnavi.com/#/legal/policies-navigation-mazda-er>

d. ระบบผู้ช่วยสั่งงานด้วยเสียง (Voice Assistant)

หากท่านขับรถยนต์ Mazda 6e บริการดังกล่าวให้บริการโดย Megatronix (Beijing) Technology Co., Ltd.

หากท่านขับรถยนต์ Mazda CX-6e บริการดังกล่าวให้บริการโดย Thunder Software Technology Co., Ltd. และการใช้งานบริการดังกล่าวอยู่ภายใต้การที่ท่านยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน (Terms of Use) และนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของ Thunder Software

เงื่อนไขการใช้งาน/นโยบายความเป็นส่วนตัว: <https://en.thundersoft.com/privacy-mzd-eu>



6. หน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน

ท่านตกลงใช้ฟีเจอร์การเชื่อมต่อรถยนต์ (Connected Vehicle Features) เฉพาะตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการใช้งานฉบับนี้เท่านั้น โดยท่านต้องไม่ใช้ฟีเจอร์ดังกล่าวในทางที่ไม่เหมาะสม ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการรบกวน บ่อนทำลาย หรือกระทบต่อความมั่นคง ความถูกต้องครบถ้วน หรือประสิทธิภาพในการทำงานของฟีเจอร์ดังกล่าว

ในกรณีที่ท่านอนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้งานฟีเจอร์ ท่านต้องแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงเงื่อนไขการใช้งานที่เกี่ยวข้อง และต้องดูแลให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านั้น ทั้งนี้ ท่านยังคงต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ ของผู้ใช้งานที่เข้าถึงฟีเจอร์ผ่านบัญชีผู้ใช้หรือรถยนต์ของท่าน

หากท่านจำหน่ายรถยนต์หรือให้บุคคลที่สามใช้รถยนต์ของท่านเป็นการถาวร ท่านต้องดำเนินการปิดการใช้งานฟีเจอร์ ยกเลิกการเชื่อมต่อรถยนต์ออกจากแอป ลบรถยนต์และบัญชีผู้ใช้ Mazda6e ของท่าน รวมถึงลบข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ไม่ได้ถูกลบโดยอัตโนมัติและยังคงถูกจัดเก็บอยู่ในระบบหรือบริการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตและเพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดการใช้งานฟีเจอร์และการลบข้อมูลส่วนบุคคลได้จากคู่มือการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัว

ท่านต้องเก็บรักษาข้อมูลสำหรับการเข้าสู่ระบบของท่านให้ปลอดภัย โดยต้องรักษาข้อมูลบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลยืนยันตัวตนต่าง ๆ ไว้เป็นความลับ และต้องไม่เปิดเผยให้แก่บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต เพื่อป้องกันการนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม

ท่านต้องไม่ดัดแปลงหรือแก้ไขฟีเจอร์ โดยห้ามพยายามแก้ไข ถอดรหัสย้อนกลับ เจาะระบบ หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการรบกวนการทำงานตามปกติของฟีเจอร์หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

ท่านต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ภายนอกหรือแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่อเข้ากับฟีเจอร์มีความเข้ากันได้ และไม่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือการทำงานของรถยนต์

ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านความปลอดภัยทางถนน โดยต้องไม่ใช้ฟีเจอร์ในลักษณะที่ทำให้เสียสมาธิจากการขับขี่หรือก่อให้เกิดอันตรายต่อความปลอดภัยในการใช้ถนน และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานฟีเจอร์และบริการดิจิทัลขณะขับขี่รถยนต์อย่างเคร่งครัด

ท่านต้องใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม หากฟีเจอร์ใดเปิดให้มีการเก็บรวบรวมหรือแบ่งปันข้อมูล ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และต้องไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลของรถยนต์ในทางที่ไม่เหมาะสม



ในกรณีที่ท่านตรวจพบปัญหาทางเทคนิค ความขัดข้อง หรือสงสัยว่ามีการเข้าถึงพีเจอร์หรือบริการที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็วเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

7. การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนใด ๆ โปรดติดต่อผู้จำหน่ายรถยนต์อย่างเป็นทางการในพื้นที่ที่ท่านได้ซื้อรถยนต์ ซึ่งพีเจอร์รถยนต์เชื่อมต่อเป็นส่วนหนึ่งของรถยนต์ดังกล่าว ท่านสามารถดูรายละเอียดช่องทางการติดต่อได้ที่

<https://www.mazda.co.th/th/contact-us>

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อเราโดยตรงได้ตามช่องทางต่อไปนี้

ทางไปรษณีย์: บริษัท มาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด

1319 อาคารเอแพค ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

ทางโทรศัพท์: 0-2030-5400



เมื่อท่านคลิกปุ่ม “ยอมรับและดำเนินการต่อ” (Agree and Continue) ด้านล่างนี้ ท่านตกลงให้มีการเปิดใช้งานฟังก์ชันต่อไปนี้ ในรถยนต์ และยินยอมให้มีการใช้ฟีเจอร์ต่าง ๆ ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ข้างต้น

- การอนุญาตให้เข้าถึงไมโครโฟน (Microphone Authorization) (สำหรับระบบสั่งงานด้วยเสียงอัจฉริยะ (Intelligent Voice (VR)), โทรศัพท์ผ่าน Bluetooth, การบันทึกเสียงจากกล้อง (Camera – Record Sound) และระบบประกาศเสียงภายนอกรถยนต์ (Car External Announcement) (เฉพาะ Mazda CX-6e))
- การอนุญาตให้เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของรถยนต์ (Vehicle Positioning Authorization) (สำหรับระบบนำทาง (Navigation) และระบบสั่งงานด้วยเสียงอัจฉริยะสำหรับการนำทาง (Intelligent Voice Navigation) (เฉพาะ Mazda 6e))
- การอนุญาตให้เข้าถึงกล้อง (Camera Authorization) (สำหรับระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนการเสียสมาธิ (In-car Monitor – Distraction Reminder) (เฉพาะ Mazda 6e), ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบจดจำท่าทาง (In-car Monitor – Gesture Recognition Camera) (เฉพาะ Mazda 6e) และการใช้งานกล้อง (Camera))

หากท่านไม่ยอมรับ (“Disagree”) ท่านจะไม่สามารถใช้งานฟีเจอร์ข้างต้นทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงฟังก์ชันและบริการบางประการที่เกี่ยวข้องกับฟีเจอร์ดังกล่าวหรือที่อาศัยการใช้งานฟีเจอร์ดังกล่าวได้ ยกเว้น (i) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนความเหนื่อยล้า (In-car Monitor – Fatigue Reminder) (สำหรับ Mazda 6e และ Mazda CX-6e); (ii) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนการเสียสมาธิ (In-car Monitor – Distraction Reminder) (สำหรับ Mazda CX-6e); และ (iii) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบจดจำท่าทาง (In-car Monitor – Gesture Recognition Camera) (สำหรับ Mazda CX-6e) ซึ่งยังคงเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้นอยู่เสมอ หรือในกรณีของ Mazda CX-6e ฟีเจอร์บางอย่างจะสามารถใช้งานได้เฉพาะภายในตัวรถ (locally) เท่านั้น

ทั้งนี้ ท่านสามารถปิด เปิดใช้งานอีกครั้ง และ/หรือปรับเปลี่ยนขอบเขตการใช้งานของฟีเจอร์และบริการบางรายการได้ตลอดเวลา ผ่านการตั้งค่าบนหน้าจอบริบทหลักของรถยนต์ (Head Unit) ในกรณีที่ฟีเจอร์และบริการนั้นรองรับการตั้งค่าดังกล่าว ยกเว้น (i) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนความเหนื่อยล้า (In-car Monitor – Fatigue Reminder) (สำหรับ Mazda 6e และ Mazda CX-6e); (ii) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบเตือนการเสียสมาธิ (In-car Monitor – Distraction Reminder) (สำหรับ Mazda CX-6e); และ (iii) ระบบตรวจสอบภายในรถยนต์ – ระบบจดจำท่าทาง (In-car Monitor – Gesture Recognition Camera) (สำหรับ Mazda CX-6e) ซึ่งยังคงเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้นและไม่สามารถปิดการทำงานได้

รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากคำอธิบายในส่วนที่เกี่ยวข้องบนหน้าจอบริบทหลักของรถยนต์ (Head Unit) และจากคู่มือการใช้งาน (Manual) ที่เกี่ยวข้อง